# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о мероприятиях социальной программы (проекта),

# «Правовое просвещение и юридическая помощь для членов ветеранских организаций»

осуществляемой за счет субсидии

# Организация - получатель субсидии:

Смоленская региональная общественная организация общество защиты прав потребителей «СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ»

#### Название программы (проекта):

Правовое просвещение и юридическая помощь для членов ветеранских организаций

#### Размер (сумма) субсидии:

224 986 (двести двадцать четыре тысячи девятьсот восемьдесят шесть) рублей

# Сроки реализации программы (проекта):

август 2021 г. – ноябрь 2021 г.

#### Отчетный период:

август 2021 г. – ноябрь 2021 г.

## Руководитель программы:

Пещаницкий Алексей Владимирович 214018, г. Смоленск, пр-т Гагарина, д. 45 Тел. +7 (920) 300 43 31

#### Аналитическая часть отчета

Описание содержания деятельности по социальной программе (проекту) за отчетный период:

В рамках реализации социальной программы (проекта) «Правовое просвещение и юридическая помощь для членов ветеранских организаций» за отчетный период для целевой группы проекта проведены три лекции по темам, связанным с вопросами наследования.

Участникам мероприятий также были предоставлены безвозмездные персональные поридические консультации. В ходе реализации социальной программы (проекта) на базе партнерской организации (Смоленский городской Совет ветеранов), а также в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ проводился прием граждан по предварительной записи на безвозмездные юридические консультации. В связи с ограничениями по проведению мероприятий в условиях распространения коронавируса (с начала ноября 2021), консультации проводились, в том числе, дистанционно (через социальные сети, сайт организации, по электронной почте, телефону), а также на сайте СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ и на его странице в социальной сети Вконтакте были размещены ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся ЖКХ, наследства и пенсионных выплат.

Лекционные мероприятия были проведены сотрудниками СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в режиме онлайн с размещением видеозаписи лекций в группе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ Вконтакте.

Итоговым мероприятием проекта выступил заочный «круглый стол», реализованный путем персональных консультаций с экспертами. Эксперты отметили важность просветительских мероприятий для членов ветеранских организаций и в целом для лиц пенсионного и предпенсионного возраста.

# Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий:

$N_{\underline{0}}$	Мероприятие	Дата	Описание
	Круглый стол с руководителями (уполномоченными представителями) ветеранских организаций на площадке Смоленского городского Совета ветеранов. Тема: «Правовое просвещение ветеранов. Проблемы и решения».	18.08.2021	Мероприятие проведено на площадке Смоленского городского Совета ветеранов. Число участников — 16 человек.  Участие в мероприятии принял руководители (уполномоченны представители) ветерански организаций, а также представител аппарата Уполномоченного поправам человека в Смоленского области. В рамках мероприяти участники договорились области. В рамках мероприяти участники договорились области ветеранам, а также об оказании специалистами СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВАИ СОЦИОЛОГИИ постоянного консультирования ветеранов поправовым вопросам.

2	Лекция № 1 (курс		
	«Правовое просвещение членов ветеранских объединений города Смоленска»)	19.11.2021	В связи с ограничениями проведению мероприятий в периопандемии коронавируса, лекци проведена в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с прямой трансляцией в сет Интернет и размещена в записи нестранице СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ социальной группе ВКонтакте. Тема (по запросу представителей целевой группы): «Вопросы наследства» Количество просмотревших: 82
3	Лекция № 2 (курс «Правовое просвещение членов ветеранских объединений города Смоленска»)	29.11.2021	Количество просмотров: 109  В связи с ограничениями по проведению мероприятий в период пандемии коронавируса, лекция проведена в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с прямой трансляцией в сети Интернет и размещена в записи на странице СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в социальной группе ВКонтакте. Тема (по запросу представителей целевой группы): «Вопросы наследства»  Количество просмотревших: 63
4	Лекция № 3 (курс «Правовое просвещение членов ветеранских объединений города Смоленска»)	30.11.2021	Количество просмотров: 83  В связи с ограничениями по проведению мероприятий в период пандемии коронавируса, лекция проведена в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ с прямой трансляцией в сети Интернет и размещена в записи на странице СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ в социальной группе ВКонтакте. Тема (по запросу представителей целевой группы): «Вопросы наследства»  Количество просмотревших: 65
5	Персональные консультации (по предварительной записи)		Количество просмотров: 74 Персональные консультации проводились на площадке Смоленского городского Совета Ветеранов, а также в офисе СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА СОЦИОЛОГИИ И ПРАВА. Объявление о предварительной

6	Итоговый Круглый	30.11.2021	записи на консультации был размещено на сайте Смоленского городского Совета ветеранов. В связи с ограничениями праспространению коронавирусной инфекции СОVID-19, консультации также предоставлялист дистанционно (по телефону электронной почте). Кроме того в рамках консультационной работы на сайте СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ и на его странице в социальной сети Вконтакте размещены ответы на часто задаваемые вопросы от представителей целевой группы (индексация пенсий работающим пенсионерам, кто и как может получить льготы по оплате услуг ЖКХ, а также чем отличается завещание от договора дарения). Количество просмотров размещенных письменных ответов: 191
	стол с руководителями (уполномоченными представителями) ветеранских организаций.	30.11.2021	В связи с введенными коронавирусными ограничениями «круглый стол» был реализован путем персональных консультаций с экспертами. Эксперты отметили важность просветительских мероприятий для членов ветеранских организаций и в целом для лиц пенсионного и предпенсионного

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления социальной программы (проекта):

No	Количественные результаты	
1	Участники Круглого стола – презентации проекта	16
2	Просветительские лекции для членов ветеранских организаций, в том числе онлайн	3
3	Участники лекций для членов ветеранских организаций, в том числе онлайн	210
4	Число лиц, получивших юридическую консультацию	198
5	Участники «круглого стола»	15

Качественные результаты и способы их измерения

Повышение уровня правовых знаний участников просветительских мероприятий по итогам анкетирования, отзывов и выборочных опросов по итогам реализации социальной программы (проекта)

Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет»:

#### 1. Круглый стол – презентация социальной программы (проекта)

https://www.facebook.com/groups/veteransm/posts/384942646350589/

https://vk.com/wall640494408 108

https://smolenskcps.ru/novosti/kruglyj-stol-s-veteranami/

http://www.smolensk-

veteran.ru/news/18 avgusta 2021 goda sostojalsja kruglyj stol pravovoe prosveshhenie veter anov problemy i reshenija/2021-08-18-33

https://vk.com/wall-202785082 100

https://www.facebook.com/groups/veteransm/posts/388190212692499/

https://vk.com/veteransmolensk?w=wall640494408\_108%2Fall

https://vk.com/veteransmolensk?w=wall640494408\_112%2Fall

https://vk.com/smolenskcps?w=wall-28933515\_641

#### 2. Консультирование

https://vk.com/wall-202785082 103

https://vk.com/wall-28933515\_658

https://vk.com/wall-28933515\_654

https://vk.com/smolenskcps?w=wall-28933515\_643

https://vk.com/veteransmolensk?w=wall640494408\_116%2Fall

https://vk.com/smolenskcps?w=wall-28933515\_696

https://vk.com/smolenskcps?w=wall-28933515 695

https://vk.com/smolenskcps?w=wall-28933515\_694

https://smolenskcps.ru/novosti/indeksaciya-pensii-rabotayuschim-pensioneram/

https://smolenskcps.ru/novosti/chem-otlichaetsya-dogovor-dareniya-ot-zaveschaniya/

https://smolenskcps.ru/novosti/kto-i-kak-mozhet-predostavlyat-skidku-50-na-oplatu-zhkh/

#### 3. Лекции

https://vk.com/video-28933515\_456239031

https://vk.com/wall-28933515\_692

https://vk.com/video-28933515\_456239033

https://vk.com/video-28933515\_456239042

https://vk.com/smolenskcps?w=wall-28933515\_658

https://vk.com/smolenskcps?w=wall-28933515\_698

https://vk.com/smolenskcps?w=wall-28933515\_708

Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде:









Электронные материалы (бюллетени, брошюры, буклеты, газеты, доклады, сборники и иные), созданные с использованием субсидии в отчетном периоде:

не имеется

Сайты в сети «Интернет», созданные или доработанные с использованием средств субсидии в отчетном периоде:

не имеется

Материальные объекты (площадки, экспозиции и аналогичные), созданные (восстановленные, приобретенные) с использованием субсидии в отчетном периоде:

не имеется

Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за весь срок реализации социальной программы (проекта):

В ходе реализации социальной программы (проекта) организация-заявитель внесла следующий собственный вклад в реализацию социальной программы (проекта):
- использовала предоставленное партнером социальной программы (проекта) нежилое (офисное) помещение в г. Смоленске (30 кв. м.) с предоставлением орг. техники для оказания специалистами организации — заявителя постоянной правовой помощи заявителям на безвозмездной основе по адресу: город Смоленск, проспект Гагарина, дом 45;

- с помощью партнера оплачивала коммунальные услуги, сопряженные с обычной деятельностью офисного помещения (отопление, электроэнергия, водоснабжение и др.);
- с помощью партнера оплачивала услуги связи членов команды проекта в связи с оказанием правовой помощи заявителям, а также внешними коммуникациями;
- с помощью партнера оплачивала предоставление доступа в интернет;
- использовала предоставленный партнером социальной программы (проекта) доступ к справочно-информационной системе «КонсультантПлюс» в связи с необходимостью обеспечения правовой помощи заявителям;
- с помощью партнера оплачивала канцелярские товары (бумага, ручки, карандаши,
- использовала предоставленный руководителем социальной программы (проекта) смартфон Samsung Galaxy S10 для записи лекций и для трансляции лекций в интернет;
- использовала собственный штатив для установки смартфона для производства серии видео лекций:
- использовала предоставленный партнером социальной программы существующий сайт smolenskcps.ru в целом для размещения на нем информации о ходе реализации социальной программы (проекта);
- безвозмездно использовала предоставленное партнером социальной программы (проекта) помещение для проведения круглого стола - презентации проекта и для консультаций членов целевой аудитории;
- использовала собственные мультимедийный проектор и полотно к нему для записи

#### Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта:

Анализ отзывов участников мероприятий в рамках социальной программы (проекта), а также проведенный выборочный опрос представителей ветеранских организаций показал высокую оценку со стороны целевой группы проекта. Отмечено повышение уровня правовых знаний участников просветительских мероприятий, в том числе по вопросам ЖКХ и наследственного права. Как выяснилось, вопросы, связанные с наследованием, составлением завещаний вызвали высокий уровень интереса со стороны целевой группы, что показало увеличение количества персональных обращений по данной тематике. По итогам реализованной социальной программы (проекта) руководством СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ принято решение продолжить развитие социальной программы (проекта) с включением муниципальных образований Смоленской области, а также расширить целевую аудиторию при партнерской поддержке не только ветеранских НКО, то также и НКО социальной направленности, работающих с пожилыми людьми и пенсионерами.

# Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта:

На работу в рамках реализации социальной программы (проекта) повлияло распространение коронавирусной инфекции COVID-19. В связи с объявленными ограничениями по проведению мероприятий, часть мероприятий были реализованы в режиме онлайн с прямой трансляцией в сети Интернет, а также с дальнейшим размещением видеозаписи мероприятий на сайте организации и в социальных сетях.

Также к незапланированным результатам социальной программы (проекта) необходимо отнести помощь в составлении процессуальных документов для подачи в суд в целях разрешения конкретного правового вопроса члена ветеранской организации.

## Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта:

Низкий организационный уровень ветеранских организаций, плохо выстроенная коммуникация с членами организаций. Возможно, следует специально для руководителей

ветеранских организаций проводить образовательные мероприятия (семинары) по вопросам организации внутренней и внешней коммуникации, организации внутреннего делопроизводства и т.д.

Общие выводы по результатам реализации проекта:

По итогам реализованной социальной программы (проекта) можно сделать вывод о необходимости развития и тиражирования аналогичных социальных проектов для пожилых людей, включая проведение тематических лекций и предоставления бесплатных юридических консультаций, в том числе - на территории других муниципальных образований Смоленской области. Учитывая сохраняющуюся нестабильную обстановку с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, необходимо быстро ориентироваться и быть готовым к переводу мероприятий в режим онлайн. Однако для целевой группы, включающей в себя пожилых людей, необходима организационная поддержка партнерских НКО, а также социальных учреждений и органов власти. Размещение видео лекций позволяет использовать их в работе с пожилыми людьми не только в рамках реализации проекта, но также и в дальнейшем. Руководством СМОЛЕНСКОГО ЦЕНТРА ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ принято решение продолжить развитие социальной программы (проекта) с включением муниципальных образований Смоленской области, а также расширить целевую аудиторию при партнерской поддержке не только ветеранских НКО, то также и НКО социальной направленности, работающих с пожилыми людьми и пенсионерами.

От организации – получателя субсидии:	
ФИО ТЕПИНИЦКИЙ АЛЕКСЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ  "СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР  ПРАВА  И СОЦИО М.Н. (НЭЙ НАЛИЧИИ)  Доленская областо  но декабря 2021 года	_ Подпись _

к Договору №016 Приложение №3 от «13» августа 2021 г.

OTYET

0 достижении значений показателей результативности предоставления субсидии за 2021 год Смоленская региональная общественная организация общество защиты прав потребителей

«СМОЛЕНСКИЙ ЦЕНТР ПРАВА И СОЦИОЛОГИИ»

(полное наименование организации – получателя субсидии)

Наименование целевого показателя результативности	Единица измерения	Достигнутое	Достигнутое значение целевого показателя результативности	оказателя
		На конец реализации	На конец реализации	Причины
		программы (проекта) после использования	программы (проекта) после иснользования	достижения целевого
		субсидии (плановое)	субсидии (фактинеское)	показателя
	3	4	(yearing rechoe)	
привлеченных к деятельности социально ориентированной некоммерческой организации в период реализации мероприятий социальной программы (проекта), на	Чел.	75	241	9 .
осуществление которой предоставлена субсидия Количество материалов (статей, публикаций) в СМИ и на интернетресурсах о мероприятиях	Шт.	∞	27	ı
проводимых в рамках реализации социальной программы (проекта), на осуществление которой предоставлена субсидия				