

ОТЧЕТ
о реализации социальной программы
«Правовые знания на каждый день»

Название организации-получателя субсидий: Смоленская областная общественная организация «Региональный центр защиты прав потребителей»

Название программы (проекта): «Правовые знания на каждый день»

Размер (сумма) субсидий: 924 952 рублей

Сроки реализации программы: 01 сентября 2022 г. – 19 декабря 2022 г.

Отчетный период: 01 сентября 2022 г. – 19 декабря 2022 г.

ФИО и контактная информация руководителя проекта – Етишева Виолетта Викторовна, Председатель Правления; 214000 г.Смоленск ул.Бакунина д.10-а (юридический адрес); 214000 г.Смоленск ул.Ленина д.12-а (фактический адрес), тел/факс (4812)77-00-07, 40-15-19

В рамках реализации программы (проекта) «Правовые знания на каждый день» СООО «Региональный центр защиты прав потребителей» была проведена следующая работа в период с 1 сентября 2022 г. по 19 декабря 2022 г.:

Проведенные мероприятия:

1. Проведение 6-ти обучающих семинара для пенсионеров-инвалидов г. Смоленска, членов СООО ВОИ. **Приняло участие 180 человек** (вместо запланированных – 175 чел).

Тематика занятий, вопросы, требующие разъяснения, были сформированы членами команды проекта по результатам проведенного мониторинга проблемных ситуаций, с которыми сталкиваются смоленские пенсионеры-инвалиды – федеральные и региональные меры социальной поддержки; порядок предоставления льгот, в т.ч. порядок обращения в региональные органы власти и иные учреждения, перечень документов для предоставления льгот и др.; вопросы наследственного права; вопросы долевой собственности на недвижимое имущество; порядок оформления сделок по распоряжению своим имуществом (договоры дарения, купли-продажи, завещание и др.); механизмы защиты потребительских прав при покупке товаров надлежащего качества и товаров, имеющих дефекты как в розничной торговле, так и в онлайн порядке; информационная безопасность и др.

Для того, чтобы материал лучше усваивался, в ходе семинаров разбирались конкретные ситуации, в т.ч. по поступающим вопросам участников. До участников семинаров доводилась в доступной форме и информация по правильному составлению правовых документов, заявлений в органы власти, претензий и др. По окончании семинаров членами команды проводилось анкетирование участников по оценке полученных знаний, а также по проблемам, которые необходимо осветить на будущих семинарах. **В анкетировании приняли участие – 105 человек.**

1.1.

05.10.2022 г. (запланированный период с 01.09.2022 по 30.09.2022 г.)

Семинар для членов Ленинской районной организации Смоленского областного общества инвалидов. Тема – «Актуальные вопросы законодательства Российской Федерации, практика защиты своих прав». Место проведения: г. Смоленск, ул. Коненкова, д.8

Приняло участие – 30 человек.

Слушатели семинара в доступной форме получили полезную информацию о льготах для инвалидов, в т.ч. по уплате взносов на капитальный ремонт в Смоленской области, порядок обращения в органы власти за освобождением от уплаты или получением компенсации. Юристы Регионального центра рассказали об особенностях составления завещания, договора дарения, ренты, купли-продажи недвижимости. При этом особое внимание было уделено «мошенническим схемам» и механизмам защиты своих прав.

По окончании семинара участники получили информационно-просветительские материалы по перечню действующих в Смоленской области льгот для инвалидов и возможность задать вопросы юристам.

<https://publiccontrol67.ru/news/uchim-starshee-pokolenie-osnovam-pravovoj-gramotnosti/>

***Приложение № 1 (фото)**

1.2.

17.10.2022 г. (запланированный период с 01.09.2022 по 30.09.2022 г.)

Семинар для членов Промышленной районной организации Смоленского областного общества инвалидов. Место проведения: г. Смоленск., ул. М. Конева, д.28Е, ком.207.

Тема – «Актуальные вопросы законодательства Российской Федерации, практика защиты своих прав».

Приняло участие – 30 человек.

Живой интерес участников семинара вызвало обсуждение случаев и причин отказа органов социального обеспечения города в выплате компенсаций по услугам ЖКХ. Пожилые люди-инвалиды нередко сталкиваются с равнодушием и нежеланием чиновников объяснить доходчиво о причинах таких отказов. Юристы Регионального центра остановились более подробно на разъяснении законодательства по данному вопросу, в т.ч. о сроках исковой давности, применяемых при определении задолженности, перечне документов, необходимых для восстановления выплаты компенсаций. Другая важная тема была посвящена услугам управляющих компаний, что входит в обязанность УК и как защищать свои права в случае предоставления некачественных услуг или вообще их отсутствия. Остальные темы касались наследственного права, в т.ч. очередность наследования, сроки вступления в наследство, документы, необходимые для представления в нотариальные конторы и оформления договоров дарения, купли-продажи недвижимости.

По окончании семинара участники получили информационно-просветительские материалы по перечню действующих в Смоленской области льгот для инвалидов и возможность задать вопросы юристам.

<https://publiccontrol67.ru/news/seminar-dlya-pensionerov-invalidov-promyshlennogo-rajona-smolenska/>

***Приложение № 2 (фото)**

1.3.

31.10.2022 г. (запланированный период с 01.10.2022 по 31.10.2022 г)

Семинар для членов Заднепровской районной организации Смоленского областного общества инвалидов. Тема – «Актуальные вопросы законодательства Российской Федерации, практика защиты своих прав». Место проведения: г.Смоленск, ул.12 лет Октября, д.11

Приняло участие – 30 человек.

В ходе проведения семинара руководитель проекта Виолетта Етишева ознакомила участников с основными мерами федеральной и региональной поддержки инвалидов, проживающих в Смоленской области, в т.ч. в сфере ЖКХ, капитального ремонта, медицинского обслуживания, проезда, получения земельного участка и др.; порядком обращения в отделы социальной защиты населения города, МФЦ, Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области за предоставлением льгот и иных мер поддержки.

По сложившейся традиции много вопросов поступило юристам проекта по проблемам долевой собственности в жилых помещениях, распоряжения своим имуществом, правильного и безопасного оформления договоров дарения, купли-продажи недвижимости; наследственного права. Каждая спорная ситуация была подробно рассмотрена и даны правовые рекомендации для самостоятельного оформления сделок.

По окончании семинара юристами проекта были проведены индивидуальные консультации для членов общества инвалидов.

<https://publiccontrol67.ru/news/seminar-dlya-pensionerov-invalidov-zadneprovskogo-rajona-smolenska/>

***Приложение № 3 (фото)**

1.4.

08.12.2022 г. (запланированный период с 01.12.2022 по 15.12.2022 г)

Семинар для членов Ленинской районной организации Смоленского областного общества инвалидов. Тема – «Актуальные вопросы защиты потребительских прав при их нарушении». Место проведения: г.Смоленск, ул.Коненкова, д.8

Приняло участие – 30 человек.

Тема семинара была посвящена защите прав потребителей по вопросам, поступившим от членов общества инвалидов: как правильно писать и подавать претензию при покупке некачественных товаров и услуг; в каких случаях можно вернуть лекарственный препарат в аптеку; на что обратить внимание при покупке медицинской техники в специализированных магазинах; как заключать договор и защищать свои права при покупке товаров в дистанционном порядке (интернет-магазины, заказы по рекламным предложениям СМИ) и др. В ходе семинара его участникам были переданы брошюры «Правовые знания на каждый день. Меры социальной поддержки для инвалидов Смоленской области, образцы документов». После окончания семинара руководитель проекта Виолетта Етишева и юрист Наталия Фролова ответили на вопросы участников по механизмам защиты своих прав в конкретных ситуациях, разработанные юристами Регионального центра защиты прав потребителей, для самостоятельного использования и защиты своих прав.

<https://publiccontrol67.ru/news/proekt-pravovye-znaniya-na-kazhdyj-den-prodolzhaetsya/>

***Приложение № 4 (фото)**

1.5.

09.12.2022 г. (запланированный период с 01.11.2022 по 30.11.2022 г)

Семинар для членов Заднепровской районной организации Смоленского областного общества инвалидов. Место проведения: г. Смоленск, ул.12 лет Октября, д.11

Тема – «Актуальные вопросы защиты потребительских прав при их нарушении».

Приняло участие – 30 человек.

По просьбе членов общества, перед началом семинара руководитель проекта Виолетта Етишева ознакомила участников с основными мерами федеральной и региональной поддержки семей, имеющих детей-инвалидов и передала обществу инвалидов изготовленные Региональным центром защиты прав потребителей брошюры «Правовые знания на каждый день. Меры социальной поддержки для инвалидов Смоленской области, образцы документов».

В ходе семинара его участники ознакомились с механизмами защиты своих прав при покупке товаров в розничной сети и через Интернет-магазины, особое внимание при этом было уделено требованиям законодательства РФ по заключению договоров, правильному составлению претензий, завлений, способам передачи своих требований. Повышенный интерес участников вызвало обсуждение темы покупки лекарственных препаратов и медицинской техники, вопросы условий возврата и обмена, если покупка оказалась некачественной. На все поступившие вопросы были даны исчерпывающие ответы со ссылками на нормы законодательства и судебную практику.

<https://publiccontrol67.ru/news/pravovoe-prosveshhenie-invalidov-zadneprovskogo-rajona-goroda-smolenska/>

*** Приложение № 5 (фото)**

1.6.

14.12.2022 г. (запланированный период с 01.11.2022 по 30.11.2022 г)

Семинар для членов Промышленной районной организации Смоленского областного общества инвалидов. Место проведения: г. Смоленск., ул.М.Конева, д.28Е, ком.207.

Тема – «Актуальные вопросы защиты потребительских прав при их нарушении».

Приняло участие – 30 человек.

В ходе семинара юристами проекта были освещены самые актуальные вопросы и проблемы защиты потребительских прав, с которыми сталкиваются смоленские пенсионеры-инвалиды: как правильно составить и подать претензию в магазин при покупке некачественного товара; как обменять или вернуть товар, который не подошел по размеру и фасону; сроки возврата и др.

Участники семинара в доступной форме получили информацию по вопросам защиты прав потребителей при покупке товаров медицинского назначения и других технически-сложных

товаров; что входит в перечень сложнobyтовой техники. В этой связи было сделано разъяснение по покупке мобильного телефона: какой именно телефон относится к технически сложному товару. Достаточно часто пожилых людей обманывают недобросовестные продавцы, которые при возникновении претензий по качеству телефона, вводят в заблуждение потребителей, доказывая, что телефон нельзя обменять или вернуть.

Отдельная тема была посвящена дистанционным покупкам в Интернет-магазинах, порядке и сроках предъявления претензий, информационной безопасности и др.

После окончания семинара руководитель проекта Виолетта Етишева и юрист Наталия Фролова передали членам общества инвалидов брошюры «Правовые знания на каждый день. Меры социальной поддержки для инвалидов Смоленской области, образцы документов» и ответили на вопросы участников по механизмам защиты своих прав в конкретных ситуациях. <https://publiccontrol67.ru/news/kak-pravilno-zashhishhat-svoi-potrebitelskie-prava/>

***Приложение № 6 (фото)**

2. Проведение анкетирования участников семинаров о результатах полученных знаний 01.09.2022 -15.12.2022 (запланированный период 01.09.2022 -15.12.2022)

По окончании семинаров членами команды проводилось анкетирование участников по оценке полученных знаний, а также по проблемам, которые необходимо осветить на будущих семинарах. **В анкетировании приняли участие – 105 человек (запланированные результаты – 105 чел.)**

3. Сопровождение и продвижение проекта на Интернет-сайте "Смоленский потребитель" (<https://publiccontrol67.ru/>), страницах организации и сообществах в социальных сетях "Одноклассники" и "В контакте" 01.09.2022 - 19.12.2022 (запланированный период 01.09.2022 -19.12.2022)

На Интернет-сайте "Смоленский потребитель" (<https://publiccontrol67.ru/>), страницах организации и сообществах в социальных сетях "Одноклассники", "В контакте", размещена информация о проекте, проведенных мероприятиях, информация информационно-правового характера для граждан целевой группы проекта; тематические статьи информационные сообщения, ответы на наиболее актуальные вопросы, поступившие в консультационный пункт, в т.ч. по "горячей линии". Интернет-сайт был дополнен новым разделом «Правовые знания на каждый день», в котором размещалась информация о проведенных мероприятиях проекта. <https://publiccontrol67.ru/category/pravovye-znaniya-na-kazhdyj-den/>

4. Подготовка и размещение в СМИ, тематических статей, выступлений, интервью по информированию целевой группы проекта о мероприятиях проекта, разъяснению актуальных вопросов законодательства РФ по защите граждан целевой группы проекта в сфере защиты прав потребителей и другим вопросам гражданского законодательства. 01.09.2022 - 19.12.2022 (запланированный период 01.09.2022 -19.12.2022).

Подготовлены и размещены в СМИ, в т.ч.: тематические статьи, выступления, интервью, информационные сообщения по разъяснению актуальных вопросов законодательства РФ и механизма защиты прав граждан, информационные сообщения о проекте, о мероприятиях проекта. Информация о проекте и мероприятиях также размещалась на Интернет-сайте партнера проекта - Смоленского областного общества инвалидов (см. п.п. 9,10). Всего размещено – **70 публикаций (запланировано – 50).**

1. Проект «Правовые знания на каждый день»

<https://publiccontrol67.ru/news/proekt-pravovye-znaniya-kazhdyj-den/>

2. Учим старшее поколение основам правовой грамотности

<https://publiccontrol67.ru/news/uchim-starshee-pokolenie-osnovam-pravovoj-gramotnosti/>

3. Семинар для пенсионеров-инвалидов Промышленного района Смоленска

<https://publiccontrol67.ru/news/seminar-dlya-pensionerov-invalidov-promyshlennogo-rajona-smolenska/>

4. Семинар для пенсионеров-инвалидов Заднепровского района Смоленска

<https://publiccontrol67.ru/news/seminar-dlya-pensionerov-invalidov-zadneprovskogo-rajona-smolenska/>

5. Проект «Правовые знания на каждый день» продолжается

<https://publiccontrol67.ru/news/proekt-pravovye-znaniya-na-kazhdyj-den-prodolzhaetsya/>

6. Правовое просвещение инвалидов Заднепровского района города Смоленска

<https://publiccontrol67.ru/news/pravovoe-prosveshhenie-invalidov-zadneprovskogo-rajona-goroda-smolenska/>

7. Как правильно защищать свои потребительские права

<https://publiccontrol67.ru/news/kak-pravilno-zashhishhat-svoi-potrebitelskie-prava/>

8. Проект «Правовые знания на каждый день» закончен. Сотрудничество продолжается.

<https://publiccontrol67.ru/news/proekt-pravovye-znaniya-na-kazhdyj-den-zakonchen-sotrudnichestvo-prodolzhaetsya/>

9. Проект «ПРАВОВЫЕ ЗНАНИЯ НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ»

<https://sooo-voi.ru/about/news/novosti-organizatsii/proekt-pravovye-znaniya-na-kazhdyj-den/>

10. Проект «Правовые знания на каждый день» продолжается

<https://sooo-voi.ru/about/news/novosti-organizatsii/proekt-pravovye-znaniya-na-kazhdyj-den-prodolzhaetsya/>

11. Учим старшее поколение основам правовой грамотности

https://vk.com/publiccontrol67?w=wall-177755111_405

12. ЦБ: Нельзя отказывать в кредитах и страховании пожилым и людям с инвалидностью

<https://publiccontrol67.ru/news/tsb-nelzya-otkazyvat-v-kreditah-i-strahovanii-pozhilym-i-lyudyam-s-invalidnostyu/>

13. Граждан будут уведомлять о праве на выплаты по уходу за пожилыми и инвалидами

<https://publiccontrol67.ru/news/grazhdan-budut-vedomlyat-o-prave-na-vyplaty-po-uhodu-za-pozhilymi-i-invalidami/>

14. Как избавиться от чужого долга?

<https://publiccontrol67.ru/info/kak-izbavitsya-ot-chuzhogo-dolga/>

15. Какие условия нельзя включать в договоры с потребителями с сентября 2022 года?

<https://publiccontrol67.ru/info/kakie-usloviya-nelzya-vklyuchat-v-dogovory-s-potrebitelyami-s-sentyabrya-2022-goda/>

16. Актуальные сведения на 2022 год по льготам и мерам социальной поддержки для инвалидов в Смоленской области

<https://publiccontrol67.ru/info/aktualnye-svedeniya-na-2022-god-po-lgotam-i-meram-sotsialnoj-podderzhki-dlya-invalidov-v-smolenskoj-oblasti/>

17. Теперь на «Госуслугах» можно заказать справки и свидетельства из ЗАГСа

<https://publiccontrol67.ru/news/teper-na-gosuslugah-mozhno-zakazat-spravki-i-svidetelstva-iz-zagsa/>

18. Юристы Регионального центра защиты прав потребителей подготовили короткую инструкцию для применения по результатам вопросов смолян о покупках товаров в Интернете

<https://publiccontrol67.ru/info/yuristy-regionalnogo-tsentra-zashhity-prav-potrebiteldej-podgotovili-korotkuyu-instruktsiyu-dlya-primeneniya-po-rezultatam-voprosov-smolyan-o-pokupkah-tovarov-v-internete/>

19. Верховный суд разрешил потребителям взыскивать с энергетиков убытки и штрафы за отключение света

https://publiccontrol67.ru/sudebnaya_praktika/verhovnyj-sud-razreshil-potrebitelyam-vzyskivat-s-energetikov-ubytki-i-shtrafy-za-otklyuchenie-sveta/

20. Новая схема телефонного мошенничества

<https://publiccontrol67.ru/news/novaya-shema-telefonnogo-moshennichestva/>

21. Президент РФ подписал закон, позволяющий ИП с инвалидностью получить статус социального предприятия

- <https://publiccontrol67.ru/news/prezident-rf-podpisal-zakon-pozvolyayushhij-ip-s-invalidnostyu-poluchit-status-sotsialnogo-predpriyatiya/>
22. Больше людей с нарушениями здоровья могут получить бесплатный онлайн-доступ к литературе
<https://publiccontrol67.ru/news/bolshe-lyudej-s-narusheniyami-zdorovya-mogut-poluchit-besplatnyj-onlajn-dostup-k-literature/>
23. Россияне оформили более 112 тыс. электронных сертификатов на средства реабилитации
<https://publiccontrol67.ru/news/rossiyane-oformili-bolee-112-tys-elektronnyh-sertifikatov-na-sredstva-reabilitatsii/>
24. Правительство одобрило подачу документов в суд через «Госуслуги»
<https://publiccontrol67.ru/info/pravitelstvo-odobrilo-podachu-dokumentov-v-sud-cherez-gosuslugi/>
25. Кабмин расширил возможность бесплатных перелетов для детей с тяжелыми заболеваниями
<https://publiccontrol67.ru/news/kabmin-rasshiril-vozmozhnost-besplatnyh-pereletov-dlya-detej-s-tyazhelymi-zabolevaniyami/>
26. КОЛЛЕКТОРЫ: когда коллектор НЕ вправе требовать с вас банковский кредитный долг?
<https://publiccontrol67.ru/info/kollektory-kogda-kollektor-ne-vprave-trebovat-s-vas-bankovskij-kreditnyj-dolg/>
27. Новая мера социальной поддержки для смолян на проведение мероприятий по догазификации.
<https://publiccontrol67.ru/news/novaya-mera-sotsialnoj-podderzhki-dlya-smolyan-na-provedenie-meropriyatij-po-dogazifikatsii/>
28. Родители детей-инвалидов смогут брать до 24 дополнительных выходных подряд
<https://publiccontrol67.ru/news/roditeli-detej-invalidov-smogut-brat-do-24-dopolnitelnyh-vyhodnyh-podryad/>
29. У жителей многоэтажек появится возможность получить перерасчет за вывоз мусора
<https://publiccontrol67.ru/info/u-zhitelej-mnogoetazhek-poyavitsya-vozmozhnost-poluchit-pereraschet-za-vyvoz-musora/>
30. Об актуальных рисках при покупке товаров в сети интернет
<https://publiccontrol67.ru/news/ob-aktualnyh-riskah-pri-pokupke-tovarov-v-seti-internet/>
31. Верховный суд РФ снова уделит внимание важнейшей теме — ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
https://publiccontrol67.ru/sudebnaya_praktika/verhovnyj-sud-rf-snova-udelil-vnimanie-vazhnejshje-teme-zashhite-prav-potrebitelej/
32. С 1 декабря россияне могут получить цифровой полис ОМС
<https://publiccontrol67.ru/news/s-1-dekabrya-rossiyane-mogut-poluchit-tsifrovoj-polis-oms/>
33. Роспотребнадзор напомнил о правах авиапассажиров, столкнувшихся с задержкой рейса
<https://publiccontrol67.ru/info/rospotrebnadzor-napomnil-o-pravah-aviapassazhirov-stolknuvshih-sya-s-zaderzhkoj-rejsa/>
34. Роспотребнадзор разработал памятку для потребителей при осуществлении онлайн покупок на маркетплейсах
<https://publiccontrol67.ru/info/rospotrebnadzor-razrabotal-pamyatku-dlya-potrebitelej-pri-osushhestvlenii-onlajn-pokupok-na-marketplejsah/>
35. Право выбора. Как подтвердить статус инвалида?
<https://vk.com/@publiccontrol67-pravo-vybora-kak-podtverdit-status-invalida>
36. Проект «Правовые знания на каждый день»
<https://vk.com/@publiccontrol67-proekt-pravovye-znaniya-kazhdyi-den>
37. Как работают фальшивые интернет-магазины?
<https://vk.com/@publiccontrol67-kak-rabotaut-falshivye-internet-magaziny>
38. Нерадивых собственников помещений теперь можно лишить права собственности
<https://vk.com/@publiccontrol67-neradivyh-sobstvennikov-pomeschenii-teper-mozhno-lishit-prav>
39. ЦБ: Нельзя отказывать в кредитах и страховании пожилым и людям с инвалидностью
<https://vk.com/@publiccontrol67-cb-nelzya-otkazyvat-v-kreditah-i-ctrahovanii-pozhilym-i-ludy>

40. Граждан будут уведомлять о праве на выплаты по уходу за пожилыми и инвалидами
<https://vk.com/@publiccontrol67-grazhdan-budut-vedomlyat-o-prave-na-vyplaty-po-uhodu-za-voz>
41. Какие условия нельзя включать в договоры с потребителями с сентября 2022 года
<https://vk.com/@publiccontrol67-kakie-usloviya-nelzya-vkluchat-v-dogovory-s-potrebitelyami-s>
42. Как избавиться от чужого долга?
<https://vk.com/@publiccontrol67-kak-izbavitsya-ot-chuzhogo-dolga>
43. Актуальные сведения на 2022 год по льготам и мерам социальной поддержки для инвалидов в Смоленской области
<https://vk.com/@publiccontrol67-aktualnye-svedenia-na-2022-god-po-lygotam-i-meram-socialnoi>
44. Клиенты банков смогут ограничивать онлайн-операции
<https://vk.com/@publiccontrol67-klienty-bankov-smogut-ogranichivat-onlain-operacii>
45. Юристы Регионального центра защиты прав потребителей подготовили короткую инструкцию для применения по результатам вопросов смолян о покупках товаров в Интернете
<https://vk.com/@publiccontrol67-istry-regionalnogo-centra-zaschity-prav-potrebiteliev-podgot>
46. Семинар для общества инвалидов Промышленного района Смоленска
<https://vk.com/@publiccontrol67-seminar-dlya-pensionerov-promyshlennogo-raiona-smolenska>
47. Верховный суд разрешил потребителям взыскивать с энергетиков убытки и штрафы за отключение света
<https://vk.com/@publiccontrol67-verhovnyi-sud-razreshil-potrebitelyam-vzyskivat-s-energetiko>
48. Новая схема телефонного мошенничества
<https://vk.com/@publiccontrol67-novaya-shema-telefonnogo-moshennichestva>
49. Президент РФ подписал закон, позволяющий ИП с инвалидностью получить статус социального предприятия
<https://vk.com/@publiccontrol67-prezident-rf-podpisal-zakon-pozvolyauschii-ip-s-invalidnostu>
50. Больше людей с нарушениями здоровья могут получить бесплатный онлайн-доступ к литературе
<https://vk.com/@publiccontrol67-bolshe-ludei-s-narusheniyami-zdorovya-mogut-poluchit-besplat>
51. Россияне оформили более 112 тыс. электронных сертификатов на средства реабилитации
<https://vk.com/@publiccontrol67-rossiyane-oformili-bolee-112-tys-elektronnyh-sertifikatov-na>
52. Кабмин расширил возможность бесплатных перелетов для детей с тяжелыми заболеваниями
<https://vk.com/@publiccontrol67-kabmin-rasshiril-vozmozhnost-besplatnyh-pereletov-dlya-detei>
53. Новая мера социальной поддержки для смолян на проведение мероприятий по догазификации
<https://vk.com/@publiccontrol67-novaya-mera-socialnoi-podderzhki-dlya-smolyan-na-provedenie>
54. Родители детей-инвалидов смогут брать до 24 дополнительных выходных подряд
<https://vk.com/@publiccontrol67-roditeli-detei-invalidov-smogut-brat-do-24-dopolnitelnyh-vyh>
55. У жителей многоэтажек появится возможность получить перерасчет за вывоз мусора
<https://vk.com/@publiccontrol67-u-zhitelei-mногоэтажек-poyavitsya-vozmozhnost-poluchit-pere>
56. КОЛЛЕКТОРЫ: когда коллектор НЕ вправе требовать с вас банковский кредитный долг?
<https://vk.com/@publiccontrol67-kollektory-kogda-kollektor-ne-vprave-trebovat-s-vas-bankovsk>
57. Об актуальных рисках при покупке товаров в сети интернет
<https://vk.com/@publiccontrol67-ob-aktualnyh-riskah-pri-pokupke-tovarov-v-seti-internet>
58. ПРОЕКТ «ПРАВОВЫЕ ЗНАНИЯ НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ» ЗАКОНЧЕН. СОТРУДНИЧЕСТВО ПРОДОЛЖАЕТСЯ
<https://vk.com/@publiccontrol67-proekt-pravovye-znaniya-na-kazhdyi-den-zakonchen-sotrudniche>
59. Учим старшее поколение основам правовой грамотности
<https://ok.ru/group61859033776336/topic/155514511715280>
60. Верховный суд разрешил потребителям взыскивать с энергетиков убытки и штрафы за отключение света
<https://ok.ru/group61859033776336/topic/15550644726736>
61. Осторожно! Кибермошенничество при покупке товаров в Интернете
<https://ok.ru/group61859033776336/topic/155682394303440>

62. Верховный суд РФ снова уделит внимание важнейшей теме — ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/155701197761488>

63. Родители детей-инвалидов смогут брать до 24 дополнительных выходных подряд

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/155706605661136>

64. Проект «Правовые знания на каждый день» продолжается

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/155724435581904>

65. ПРОЕКТ «ПРАВОВЫЕ ЗНАНИЯ НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ» ЗАКОНЧЕН. СОТРУДНИЧЕСТВО ПРОДОЛЖАЕТСЯ

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/155756068170704>

66. Правовое просвещение инвалидов Заднепровского района города Смоленска

<http://www.xn--67-1lclg.xn--p1ai/6464-pravovoe-prosveshhenie-invalidov-zadneprovskogo-raiona-goroda-smolenska/>

67. Проект «Правовые знания на каждый день» продолжается

<http://www.xn--67-1lclg.xn--p1ai/6458-proekt-pravovye-znaniya-na-kazhdyj-den-prodolzhaetsya/>

68. Семинар для пенсионеров-инвалидов Промышленного района Смоленска

<http://www.xn--67-1lclg.xn--p1ai/6404-6404/>

69. Учим старшее поколение основам правовой грамотности

<http://www.xn--67-1lclg.xn--p1ai/6384-uchim-starshee-pokolenie-osnovam-pravovoj-gramotnosti/>

70. Семинар «Правовые знания на каждый день»

https://vk.com/id369960376?z=photo-196965104_457240006%2Fwall369960376_32

5. Работа консультационного пункта на базе СООО "Региональный центр защиты прав потребителей" г. Смоленск, ул.Ленина, д.12-а: оказание адресной устной и письменной правовой помощи, составление документов правового характера гражданам целевой группы проекта на личном приеме; оказание устных консультаций через «горячую линию» (телефон), электронную приемную на сайте "Смоленский потребитель", электронную почту (rczpp@bk.ru), на страницах организации в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте), Оповещение благополучателей о работе консультационного пункта через сайт "Смоленский потребитель", группы и сообщества организации в социальных сетях, Интернет-сайт СООО ООО «Всероссийское общество инвалидов».

На базе консультационного пункта СООО "Региональный центр защиты прав потребителей" г. Смоленск, ул.Ленина, д.12-а проводилась следующая работа: оказание адресной устной и письменной правовой помощи, составление документов правового характера гражданам целевой группы проекта на личном приеме; оказание устных консультаций через «горячую линию» (телефон), электронную приемную на сайте "Смоленский потребитель", электронную почту (rczpp@bk.ru), на страницах организации в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте), производилось оповещение благополучателей о работе консультационного пункта через сайт "Смоленский потребитель", группы и сообщества организации в социальных сетях, Интернет-сайт СООО ООО «Всероссийское общество инвалидов». Оказано – 1119 консультаций, составлено – 26 правовых документов.

6. Разработка, издание и распространение в печатном виде брошюры "Образцы правовых документов", общим тиражом 200 шт. по актуальным вопросам защиты прав благополучателей проекта по гражданскому законодательству.

В рамках реализации проекта юристами проекта была разработана брошюра «Правовые знания на каждый день. Меры социальной поддержки для инвалидов Смоленской области, образцы документов», которая включает в себя информацию о федеральных и региональных мерах поддержки инвалидов Смоленской области, теоретические и практические знания по механизмам защиты своих прав в области гражданского законодательства, защиты прав

потребителей для самостоятельного использования и применения при нарушении прав. Брошюры были изготовлены в количестве – 200 шт. Экземпляры брошюр передавались участникам семинаров, а также были переданы Смоленскому областному обществу инвалидов.
***Приложение № 7 (фото)**

7. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за весь срок реализации социальной программы (проекта).

В рамках реализации проекта были использованы собственные и привлечены следующие денежные средства:

1. Аренда помещения (консультационного пункта): г. Смоленск, ул. Ленина, д.12-а, в т.ч. оплата коммунальных расходов в размере – **28091,54 руб.** (не считая декабря 2022 г.);
2. Оплата интернет-связи в размере – **2880 руб.**;
3. Услуги банка в размере – **3110,80 руб.** (не считая декабря 2022 г.);
4. Обновление справочно-правовой системы "Консультант плюс" – **30278 руб.**;
5. Оплата мобильной связи тел. 40-15-19 – **1468,14 руб.**;
6. Аренда офисной техники - 2 ноутбука + компьютер + 2 принтера сканера (в собственности у организации) – **40 000 руб.**;
7. Аренда помещений для проведения мероприятий (предоставлены районными организациями обществ инвалидов): 3000 руб (один семинар, 3 часа) x 6 = **18000 руб.**;
8. Размещение материалов в СМИ и Интернет-сети о проекте, иной правовой информации для благополучателей – 70 публикаций – **97500 руб.**

Всего: 220608,48 руб.

8. Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта

На базе сформированной социально- правовой площадки граждане целевой группы проекта получили комплексную адресную социально – правовую помощь в виде устных и письменных консультаций на личном приеме и он-лайн: федеральных и региональных мер социальной поддержки, защиты прав потребителей, а так же по другим вопросам гражданского законодательства.

Организация «горячей линии» позволила снизить временные издержки благополучателей по взаимодействию с различными органами исполнительной власти и местного самоуправления. Информирование благополучателей – инвалидов города Смоленска о широких возможностях и механизмах защиты своих прав, юридическое сопровождение положительно повлияло на решение их локальных проблем.

Проводимые по проекту мероприятия – семинары, способствовали повышению правового образования инвалидов Смоленской области, повышению гражданского самосознания, умению самостоятельно защищать и отстаивать свои права, и, в конечном итоге способствуют улучшению качества жизни пенсионеров-инвалидов города Смоленска. Эффективности и успешности достижения методов и результатов способствовал тот факт, что правовая помощь осуществлялась профессиональными юристами, имеющими большой практический опыт в правозащитной деятельности и проведении обучающих семинаров для различных социальных групп граждан. Говоря дополнительно об экономическом эффекте проекта, необходимо отметить, что средняя стоимость консультации у профессиональных юристов в Смоленске составляет 500 руб, а составление правового документа – 1500 руб. Юристами проекта оказано – 1119 консультаций и составлено 26 правовых документов, на которые наши благополучатели затратили бы, обратившись в частные юридические компании – 598 500 руб. Размер денежных средств, которыми оплачена работа юристов проекта составил – 218612 руб. В обязанности юристов проекта входило не только консультирование благополучателей и составление правовых документов, но и подготовка правовой информации для семинаров, брошюры, размещения информации в СМИ, непосредственное проведение семинаров, что показало

значительную экономию для областного бюджета по оказанию квалифицированной правовой помощи и правового просвещения благополучателям.

9. Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта.

1. В проведенных семинарах приняли участие – 180 чел., вместо запланированных – 175 чел.
2. Удалось разместить – 70 публикаций в СМИ, вместо запланированных – 50.

10. Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта.

Не выявлено.

11. Общие выводы по результатам реализации проекта.

Реализация пилотной социальной программы (проекта) «Правовые знания на каждый день» на базе Смоленской областной общественной организации «Региональный центр защиты прав потребителей» явилась актуальным подходом по улучшению правовой защищенности жителей города Смоленска – пожилых людей с ограниченными возможностями. Наш проект имел своей целью не только оказывать адресную правовую помощь нашим благополучателям, но и прежде всего, научить их самостоятельному умению защищать свои права в повседневной жизни, что будет способствовать улучшению социализации и адаптации благополучателей в современном обществе. Такое умение положительно сказывается на самооценке, которую многие из наших благополучателей утратили ранее в силу проблем со здоровьем, возрастом, отсутствием правовых знаний и невозможностью получить их в обычной жизни.

Каждый проведенный семинар – это не только школа правовых знаний, это живой разговор, общение по проблемам, которые волнуют пожилых людей, совместный поиск выхода из локальной проблемной ситуации, что имеет долгосрочный эффект: участникам семинаров давался инструментарий в самостоятельном решении простых юридических вопросов. Мы рады, что после окончания семинаров, к нам подходили люди, благодарили и сообщали нам, что теперь они знают, как правильно поступить и составить правовой документ, куда необходимо обратиться за решением своей проблемы и др.

Для нас было некоторым открытием, что многие наши благополучатели активно пользуются Интернетом, имеют свои аккаунты в социальных сетях. Поэтому в процессе реализации проекта члены команды старались разместить как можно больше полезной для благополучателей информации в Интернете и социальных сетях (группе «Смоленский потребитель» в «ВКонтакте» и «Одноклассниках»). Как результат – увеличение числа участников групп. Использование различных механизмов офф и онлайн правовой помощи и просвещения благополучателей способствовало предоставлению равного доступа последних, как к самой помощи, так и к доступной для восприятия правовой информации, независимо от места нахождения.

Приятно отметить, что проект получил высокую оценку руководства Смоленской областной общественной организации инвалидов. По результатам проекта наша организация награждена благодарственным письмом Председателя СООО ВОИ – Н.Н.Борунова.

В настоящее время в нашу организацию поступают просьбы от обществ инвалидов из муниципальных образований Смоленской области с просьбой провести подобные семинары, что свидетельствует о необходимости и возможности масштабировать мероприятия проекта на территории Смоленской области.

***Приложение № 8 (фото)**

Председатель Правления
СООО «Региональный центр
защиты прав потребителей»



В.В.Етишева

Приложение № 3
к Договору № 026
от «02» сентября 2022 г.

ОТЧЕТ
О Достижении значений результатов предоставления субсидии на 2022 год
Смоленская областная общественная организация «Региональный центр защиты прав потребителей»

№ п/п	Наименование целевого показателя результатов предоставления субсидий	Единица измерения	Достигнутое значение целевого показателя результатов предоставления субсидий		
			На конец реализации программы (проекта) после использования субсидии (плановое)	На конец реализации программы (проекта) после использования субсидии (фактическое)	Причины отклонения достижения целевого показателя
1	2	3	4	5	6
1.	Количество участников, привлеченных к деятельности социально ориентированной некоммерческой организации в период реализации мероприятий социальной программы (проекта), на осуществление которой предоставлена субсидия	Чел.	1325	1325	Не имеется
2.	Количество материалов (статей, публикаций) в СМИ и на интернет-ресурсах о мероприятиях, проводимых в рамках реализации социальной программы (проекта), на осуществление которой предоставлена субсидия	Шт.	50	70	Не имеется



Руководитель организации
Председатель Правления Етишева В.В. _____