

ОТЧЕТ
о реализации социальной программы

Социальный проект: «Совершенствование системы общественной защиты потребителей в Смоленской области в новых экономических условиях»

Название организации-получателя субсидий:
Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида»

Название программы (проекта): «Совершенствование системы общественной защиты потребителей в Смоленской области в новых экономических условиях»

Размер (сумма) субсидий: 776 996,00 рублей

Сроки реализации программы: с 01.06.2023 по 20.12.2023

Отчетный период: с 01.06.2023 по 20.12.2023

ФИО и контактная информация руководителя проекта –

Крючкова Светлана Алексеевна
Т.раб. (4812) 38-04-29
Т.сот 89107260709
Ел. Почта zashitapravpotrebit@yandex.ru

1. Содержание деятельности

Оказывалась юридическая помощь потребителям с применением дистанционного консультирования с использованием телефона, цифровых каналов связи: скайп, электронная почта, сайт организации. Проконсультировано 536 человек, в том числе 38 консультаций для участников и членов семьи СВО.

Осуществлялся прием граждан по вопросам защиты прав потребителей. Всего на приемах было проконсультировано 196 человек, из них 16 участника и члены семьи СВО.

Составлено документов и исковых заявлений 42, в том числе судебную защиту, для участников СВО оформлено и была защита в суде – 2 случая, направлено и составлено ходатайств, отзывов, заявлений для участников СВО - 7.

Организовано и проведено необходимых товароведческих экспертиз 61.

В рамках проекта осуществлялось правовое просвещение потребителей путем проведения обучающих вебинаров. Проведено 3 вебинара, в которых приняли участие 162 человека, в том числе:

21.09.2023 г. состоялся областной вебинар на тему: «Защита прав потребителей в современных условиях, изменение законодательства на потребительском рынке. Доказательная база путем проведения экспертизы товаров. Судебная защита и последняя практика ведения дел». В вебинаре приняли участие 53 человека <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=393>

21.11.2023 г. состоялся областной вебинар на тему: «Качество и безопасность бытовой техники. На какой товар распространяется понятие существенный недостаток. Судебная практика». В вебинаре приняли участие 52 человека: сотрудники администрации муниципальных образований Смоленской области, курирующие вопросы защиты прав потребителей, юридические лица и индивидуальные предприниматели, потребители. <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=394>

07.12.2023 г. проведен вебинар на тему: «Качество и безопасность парфюмерно-косметических товаров. Обязательная маркировка. Как определить фальсификацию». -57 чел <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=398>

Организовано и проведено семинаров в Университете Смоленского потребителя с потребителями в библиотеках города Смоленска (не менее 6) для молодежи и пенсионеров, где примут участие не менее 80 человек, которые плохо знают законы и свои права, способы защиты.

29 июня 2023 г. проведен семинар «О проблеме телефонных мошенников». 10 чел <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=373>

4 октября 2023 года в рамках проекта «Совершенствование системы общественной защиты потребителей в Смоленской области в новых экономических условиях» – победителя регионального конкурса поддержанного Администрацией Смоленской области и Фондом президентских грантов Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» провела заседание в Смоленской областной универсальной научной библиотеке им. А. Т. Твардовского, с участием врача по гигиеническому воспитанию Центра общественного здоровья (ЦОЗ) Смоленского областного врачебно-физкультурного диспансера, которая прочитала лекцию на тему «Как образ жизни влияет на долголетие». Мероприятие посвящено Дню пожилых людей – 1 октября. 10 чел <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=381>

30 октября в рамках мероприятий Университета Смоленского потребителя прошло мероприятие дня открытых дверей, на котором присутствовали 34 человека, где были даны знания по защите прав потребителей. <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=382>

31 октября 2023 года Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» в отделе социально значимой информации ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А. Т. Твардовского» провели очередное заседание Университета смоленского потребителя на тему: «Как выбрать качественный домашний интернет?» - 23 чел <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=383>

<http://www.smolensklib.ru/node/7108>

23 ноября 2023 года в Смоленской областной универсальной научной библиотеке им. А. Т. Твардовского состоялось очередное заседание Университета смоленского потребителя «Покупатель всегда прав. Что нужно знать при покупке товаров?», приуроченное к Всемирному дню защиты прав ребенка. 17 чел <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=392>

<http://www.smolensklib.ru/node/7186>

12 декабря состоялось заседание Университета Смоленского потребителя «Знаю свои права – управляю будущим» (10 декабря – День прав человека). – 10 чел <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=399> <http://www.smolensklib.ru/node/7281>

В рамках совершенствования механизмов общественного контроля при поддержке добровольцев организации было организовано 19 проверок магазинов, проведение потребительского мониторинга за качеством реализуемых товаров, соблюдением правил торговли, посредством выездных занятий для молодежи в предприятиях торговли, где наглядно показаны нарушения прав потребителей и защита прав. Всего приняли участие 215 волонтеров с 2 общественными инспекторами и помощником юриста. Данные проверки оградили потребителей от покупки некачественных товаров, товаров ненадлежащего качества опасных для жизни и здоровья граждан, от нарушений их прав и одновременно молодежь получила знания в сфере защиты своих прав, как потребителей.

Проверки магазинов

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=369>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=370>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=371>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=372>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=375>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=376>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=377>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=378>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=379>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=380>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=385>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=386>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=387>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=388>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=389>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=390>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=395>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=396>

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=397>

Проведен День открытых дверей 30 октября 2023 года в рамках проекта «Совершенствование системы общественной защиты потребителей в Смоленской области в новых экономических условиях» – победителя регионального конкурса поддержанного Администрацией Смоленской области и Фондом президентских грантов Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида» провела ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ для учебных

заведений профильных высших и средних учебных заведений. Всего посетили 34 человека. <http://ozpp-femida.ru/news.php?id=382>

День открытых дверей позволил студентам профильных организаций образования ознакомиться с практикой применения Закона РФ «О защите прав потребителей» почувствовать себя в качестве юристов, экспертов товаров и услуг, чтобы в дальнейшем пользоваться своими знаниями по специальности и в жизни.

Проведена 21 проверка предприятий торговли и услуг по обращениям граждан, после чего были устранены нарушения прав потребителей, вернули деньги за некачественный товар.

Проведено анкетирование граждан для проверки полученных знаний 200 человек.

Разработано и изготовлено информационно-правовых, обучающих и методических пособий, предназначенных для граждан в сфере защиты прав потребителей 100 экземпляров вручаться активным потребителям, которым поможет при помощи брошюры самим разобраться по защите их прав, которые вручались активным потребителям, волонтерам. При помощи брошюры потребители самостоятельно могут разобраться в своих проблемах по защите их прав.

Проведен "круглый стол" на тему: "Нарушение прав потребителей в Смоленской области. Пути повышения защищенности граждан." В "круглом столе" приняли участие Общественная палата Смоленской области, Министерство промышленности и торговли в Смоленской области, Министерство сельского хозяйства и продовольствия, управление Роспотребнадзора по Смоленской области, прокуратура Смоленской области, правозащитные общественные организации. Проведение "круглого стола" позволило выработать пути решения проблем по защите прав потребителей совместно участниками мероприятия. Приняли участие 11 человек.

<http://opsmol.ru/12753-v-obshhestvennoj-palate-smolenskoj-oblasti-obsudili-voprosy-v-sfere-zashhity-prav-potrebitelej/>

Ссылки на электронные публикации и сайты

<https://ok.ru/>

<https://vk.com/id650862206>

<http://www.smolensklib.ru/node/7108>

<http://www.smolensklib.ru/node/7281>

<http://www.smolensklib.ru/node/7186>

<http://opsmol.ru/12753-v-obshhestvennoj-palate-smolenskoj-oblasti-obsudili-voprosy-v-sfere-zashhity-prav-potrebitelej/>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=369>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=370>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=371>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=372>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=375>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=376>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=377>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=378>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=379>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=380>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=385>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=386>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=387>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=388>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=389>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=390>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=395>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=396>
<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=397>

Проект помог потребителям в решении их проблем по защите прав, как потребителей. Оказание безвозмездной помощи в консультировании, составлении документов, экспертиз, защита в судебных и других органах.

Проверочные мероприятия позволили оградить потребителей от нарушений покупок товаров ненадлежащего качества, опасных для жизни и здоровья потребителей в сфере потребительского рынка смоленской области.

Обучающие мероприятия позволили ликвидировать потребительскую безграмотность в юридических вопросах по защите их прав, а сборник информационно-правовых, обучающих и методических пособий позволит быть наглядным материалом для различных ситуаций в сфере защиты прав потребителей.

Председатель,
Генеральный директор



С.А.Крючкова