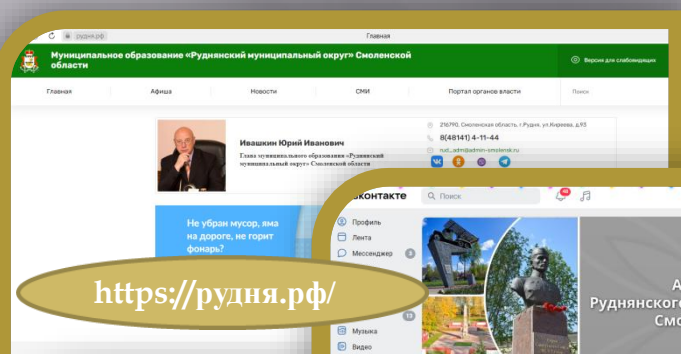




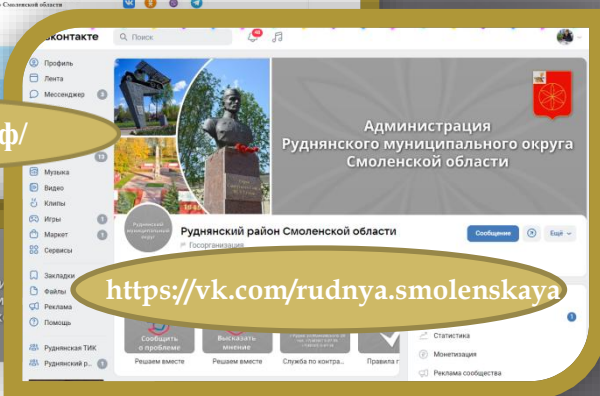
ЕЖЕГОДНЫЙ ОБЛАСТНОЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ СЛУЖАЩИЙ»



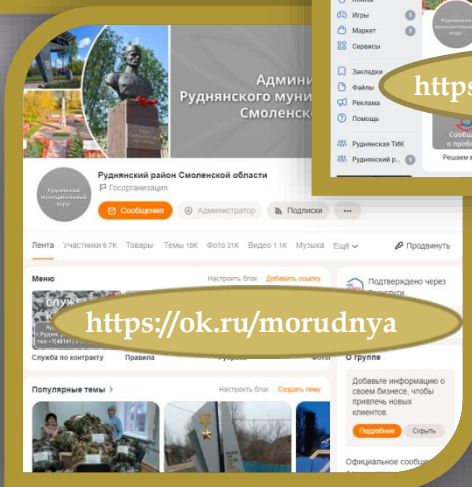
ПРОЕКТ «ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОММУНИКАЦИИ С НАСЕЛЕНИЕМ ПОСРЕДСТВОМ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ»



<https://rudnya.rf/>



<https://vk.com/rudnya.smolenskaya>



<https://ok.ru/morudnya>

Ковалева Татьяна Валерьевна,
начальник отдела пресс-службы и
информационной политики Администрации
муниципального образования «Руднянский
муниципальный округ» Смоленской области



В условиях быстро меняющегося мира и стремительного развития технологий, эффективная коммуникация между органами власти и населением становится неотъемлемой частью успешного функционирования современного общества. Актуальность данного проекта обусловлена несколькими ключевыми факторами:

1. Увеличение объема информации: в современном информационном обществе граждане сталкиваются с огромным количеством информации. Эффективная информационная политика позволяет отсеивать шум и предоставлять населению только актуальные и важные сведения о действиях государственных структур, социальных инициативах и изменениях в законодательстве.

2. Необходимость повышения доверия к власти. Сегодня крайне важным является создание прозрачного и открытого канала коммуникации. Эффективная информационная политика способствует укреплению доверия граждан к власти, что, в свою очередь, позитивно влияет на социальную стабильность и общественное единство.

3. Активное вовлечение граждан в процесс принятия решений: современные подходы к управлению требуют участия граждан в обсуждении и принятии решений, касающихся их жизни. Проект направлен на создание платформы для диалога, что позволит гражданам выражать свои мнения и идеи, а также более активно участвовать в жизни общества.



4. Развитие цифровых технологий: с учетом роста использования цифровых технологий и социальных медиа, возникает необходимость адаптации традиционных методов коммуникации к новым реалиям. Проект будет способствовать внедрению современных технологий в процесс информирования населения, что сделает его более доступным и интерактивным.

5. Социальные вызовы и кризисы: в условиях глобальных вызовов, таких как пандемии, экономические кризисы или природные катастрофы, эффективная коммуникация становится особенно важной. Граждане должны получать своевременную и точную информацию о том, как действовать в сложных ситуациях, что поможет минимизировать негативные последствия.

Таким образом, проект «Повышение эффективности коммуникации с населением посредством информационной политики» актуален как никогда. Он отвечает на вызовы современности, способствует улучшению взаимодействия между государством и обществом и создает условия для более активного участия граждан в жизни своей страны.



ЦЕЛЬЮ ПРОЕКТА является создание системы открытого и прозрачного взаимодействия между администрацией Руднянского муниципального округа и гражданами.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ заключается во внедрении инновационных подходов к информированию жителей и получению обратной связи, что позволит оперативно реагировать на запросы населения, выявлять актуальные проблемы и потребности жителей, а также активно привлекать их к обсуждению ключевых вопросов местного развития.

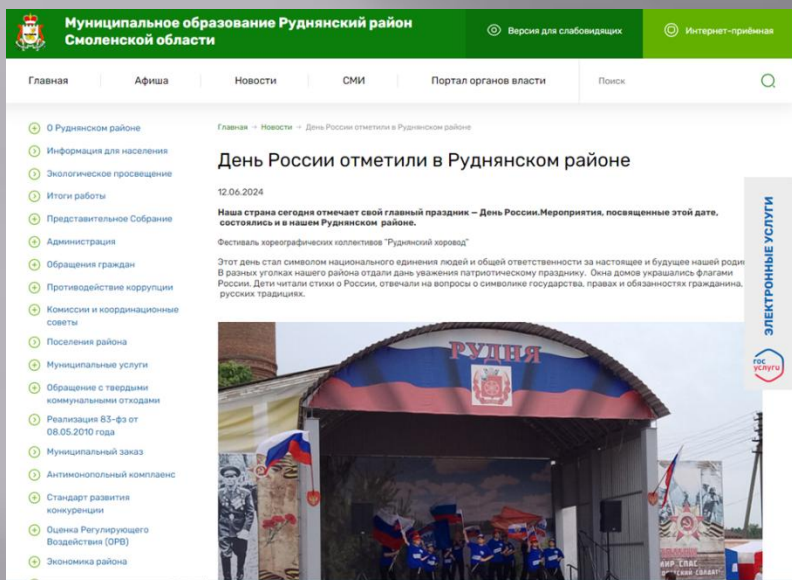
ЗАДАЧИ ПРОЕКТА - провести анализ существующих методов коммуникации, выявить их сильные и слабые стороны, а также разработать рекомендации по оптимизации информационных потоков. Мы стремимся создать платформу для диалога между государством и обществом, где каждый гражданин сможет получить необходимую информацию и выразить свое мнение.

Настоящий проект предполагает использование различных форматов коммуникации, включая ведение официальных страниц в социальных сетях, проведение онлайн-опросов и консультаций, а также развитие диалоговых платформ, что в свою очередь обеспечит доступность информации и позволит каждому жителю выразить свое мнение. Важнейшей задачей проекта является не только информирование граждан о действиях администрации, но и получение конструктивной обратной связи, которая будет способствовать построению более открытого и взаимовыгодного диалога между властями и населением.

Таким образом, реализация данного проекта станет важным шагом к формированию современного, участвующего и открытого муниципального управления, где каждый голос будет услышан, а мнения и предложения граждан будут приняты во внимание при формировании стратегии развития муниципального округа.



Муниципальное образование «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области



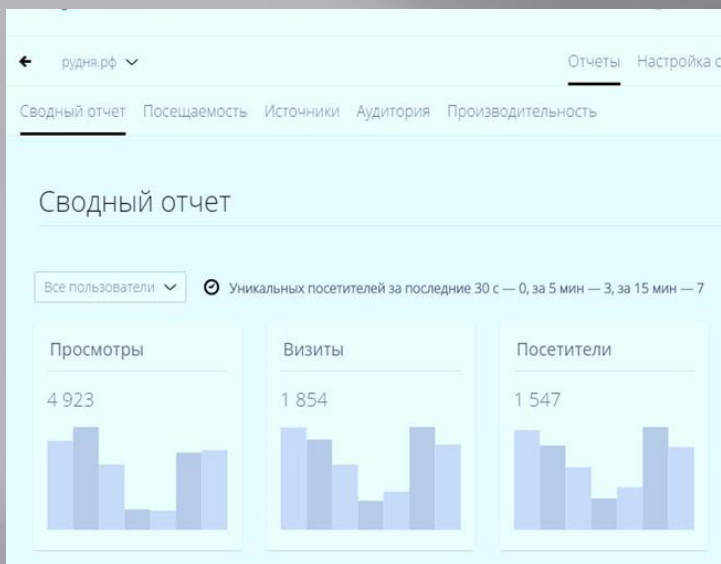
Интернет-ресурсы Администрации муниципального образования «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области рассматриваются не только как инструмент для обеспечения прозрачности деятельности органов местного самоуправления, но и как интерактивная информационная база жизни муниципального образования, информационное обеспечение его деятельности.

Более 20 лет Администрации муниципального образования «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области имеет официальный сайт <rudnya.rf> для отражения деятельности органов местного самоуправления.

Информация на сайте размещается строго в соответствии со статьей 13 Федерального закона №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 9 февраля 2009 года и обновляется ежедневно.

Посещая официальный сайт муниципального образования Руднянский район Смоленской области, граждане могут ознакомиться с ежедневно обновляемой базой нормативных правовых актов, муниципальными услугами и функциями Администрации, деятельностью структурных подразделений Администрации, просмотреть новостную ленту и т.д.

Для удобства обращения граждан на сайте МО Руднянский район существует интернет-приемная.



Кроме того, размещен баннер с номером телефона доверия Администрации Смоленской области для получения информации о проявлениях коррупции в органах исполнительной власти Смоленской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области и указан режим функционирования «телефона доверия».

Анализируя посещаемость официального сайта муниципального образования Руднянский район Смоленской области, можно с уверенностью сказать, что он пользуется популярностью интернет - пользователей. Согласно статистическим данным в течение одной недели его просматривают около 5000 раз.



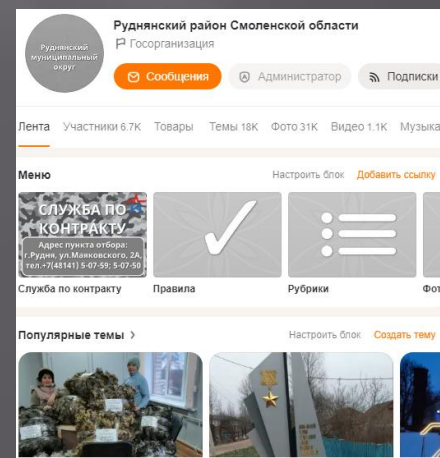
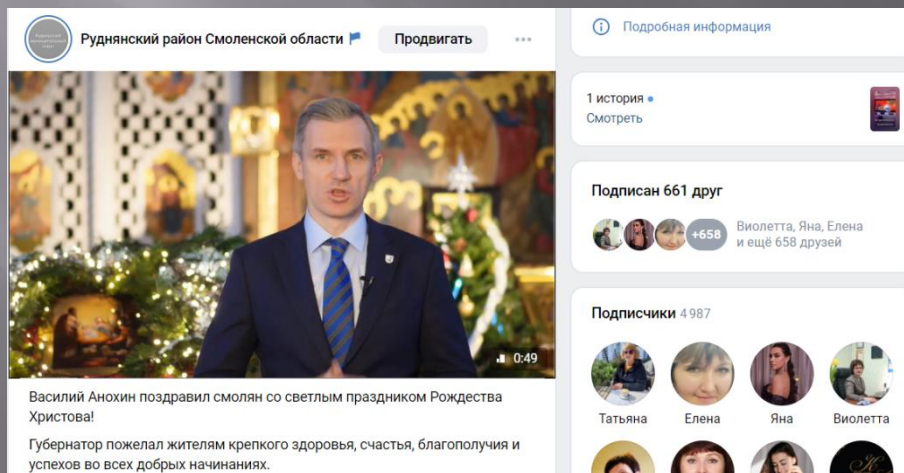
Муниципальное образование «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области

Отделом пресс-службы Администрации муниципального образования «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области в 2012 году созданы официальные группы в социальных сетях Одноклассники, Вконтакте, сообщества в мессенджерах Viber и Телеграм. В официальном группахсообществе Одноклассники состоит 6700 человек, ВКонтakte – 4987 подписчика, в Viber состоят 130 пользователей, в Телеграм 300 участников.

Наиболее активно сообщества Администрации начали развиваться на протяжении последних 5 лет в рамках реализации выше указанного проекта. За этот период аккаунты Администрации стали более качественными по:

- охвату,
- контенту,
- взаимодействию с подписчиками.

Пользователи соцсетей имеют возможность задавать интересующие их вопросы Администрации округа, а также обратить внимание руководства округа на проблемные вопросы, касающиеся какой-либо сферы жизни. Таким образом, функционирует механизм обратной связи с жителями района.





Администраторы сообществ регулярно рассказывают о событиях и новостях района, проводят опросы населения и прямые эфиры с руководителями, сотрудниками Администрации, организуют конкурсы, фотомарафоны.

При ведении официальных пабликов администраторы модерируют и отвечают на комментарии и сообщения пользователей. Кроме этого, в них ежедневно, помимо районной повестки, публикуется федеральная и региональная информация.

Рост числа подписчиков аккаунтов достигается благодаря:

- актуальности публикаций;
- систематичности;
- тактике использования различных форматов для информирования жителей о деятельности органов местного самоуправления, например, использование инфографики, формирование обзоров новостей по определённым сферам, использование интерактивных методов: проведение прямых трансляций, викторин, конкурсов, опросов и других интерактивных, привлекающих внимание постов.



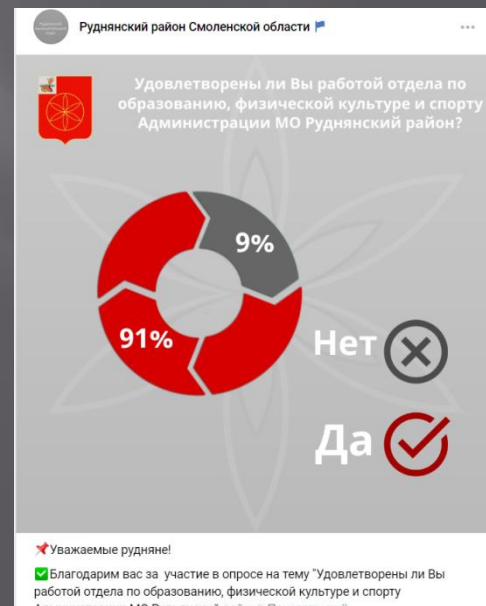
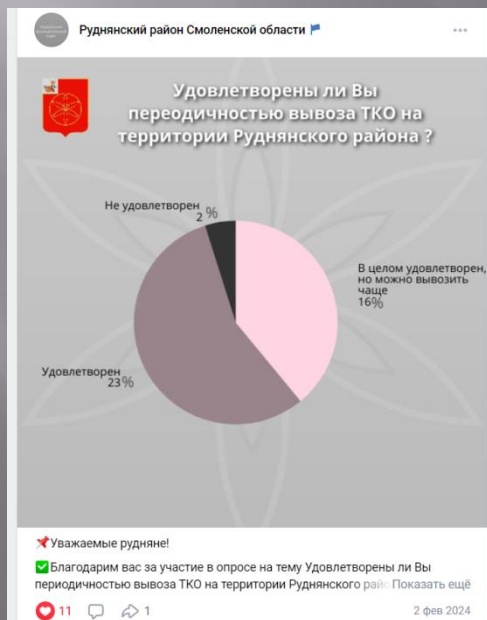
Муниципальное образование «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области

Важной составляющей информирования населения посредством соцсетей является соблюдение баланса между федеральными, региональными и муниципальными новостями.

Если предлагаемая информация федерального или регионального уровня – то в госапбликах мы стараемся адаптировать ее к муниципальному образованию, что позволяет заинтересовать данным постом большее количество читателей. Качественно оформленные новости от официального источника пользуются популярностью: люди охотно их читают, комментируют, делают репосты.

За указанный период в сообществах Руднянского округа проведено: 36 опросов, где мы выясняли мнения наших подписчиков по той или иной теме. Например, довольны ли они качеством телефонной связи, работой учреждений образования, культуры, конкретных отделов Администрации и т.д.

Полученная таким образом обратная связь выявляет проблемные вопросы в различных сферах жизнедеятельности.





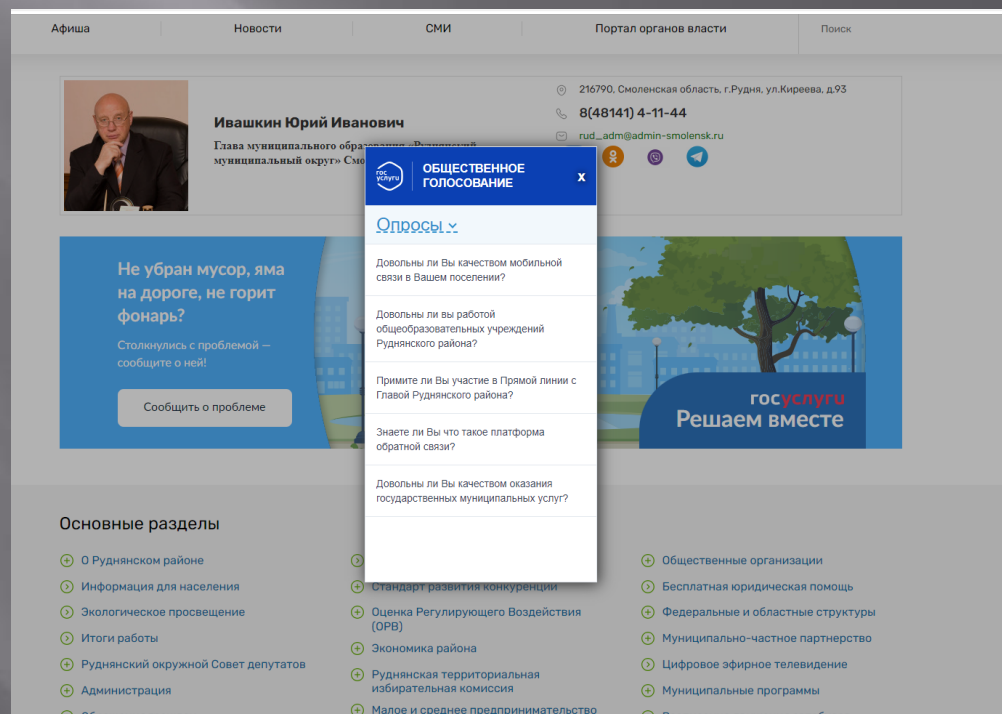
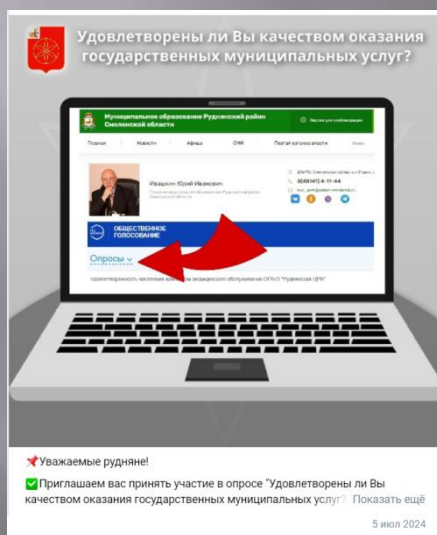
В 2022 году вступили в силу положения, направленные на повышение открытости информации о деятельности подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций. Согласно изменениям у госорганов появилась обязанность вести официальные страницы в социальных сетях. В рамках реализации новых положений 8-го Федерального закона в социальной сети ВКонтакте также созданы официальные группы Представительного органа, Администраций и Советов депутатов поселений, а также других подведомственных учреждений. 75 сообществ получили статус «Госорганизация».

Личные страницы ведут и наши Глава МО «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области Юрий Иванович Ивашкин и Председатель Руднянского окружного Совета депутатов Людмила Никифоровна Дивакова.



Муниципальное образование «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области

Опрос решаем вместе





Муниципальное образование «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области

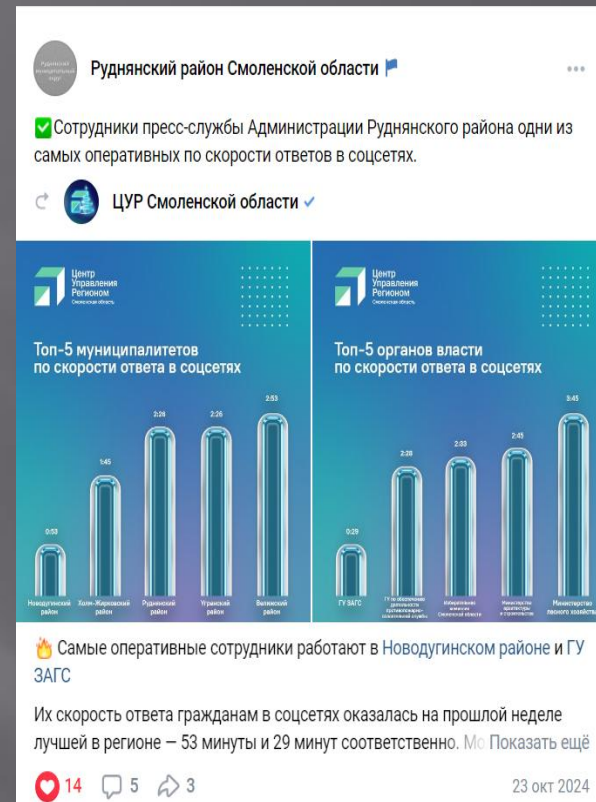
Совместно с ЦУР нашего региона и Министерством Смоленской области по внутренней политике в нашем Руднянском районе успешно реализуется программа инцидент-менеджмент. Данная программа мониторинга реакции региональных властей на жалобы россиян в соцсетях запущена на федеральном уровне.

«Инцидент менеджмент» следит за инфоповодами в соцсетях (например, во «ВКонтакте», «Одноклассниках», «Телеграм») и за тем, насколько позитивно будут восприниматься сообществами действия местных властей.

Мониторинг обращений осуществляется по ключевым запросам. Программа нацелена на поиск негативных сообщений, жалоб, вопросов, отзывов, благодарностей. Результаты поступают к региональному администратору, который фильтрует необходимую для реагирования властей выдачу. Затем обращения граждан поступают в Администрацию Руднянского района. Пресс-служба Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области предоставляет ответ по инциденту в течение рабочего дня.

Работа в данной программе обеспечивает обратную связь с населением района, а также зачастую предотвращает возможный негатив в адрес работы органов местного самоуправления в связи с недостаточной осведомленностью граждан по каждой конкретной ситуации.

Отдел пресс-службы Администрации Руднянского округа неоднократно признавался лучшим по скорости ответов в программе Инцидент-менеджмент.



За год через систему Инцидент-менеджмент нами было принято и отработано более **750** обращений. Через сообщения официальных групп более **300** сообщений. И это не считая комментарии, на которые мы отвечаем ежедневно. Конечно, их посчитать трудно, но приблизительно около **2000**.



Муниципальное образование «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области

??? Пресс-служба Администрации принимает активное участие в совещаниях, конференциях и других мероприятиях, проводимых по вопросам, входящим в компетенцию Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области, которые проходят как на районном, так и на областном уровне.

Работа с соцсетями, а также продвижение сообществ – это работа, которая всегда наполнена творчеством и креативом. Именно поэтому сотрудники отдела осваивают новые разработки СММ-менеджмента, организуют семинары с администраторами госпабликов.





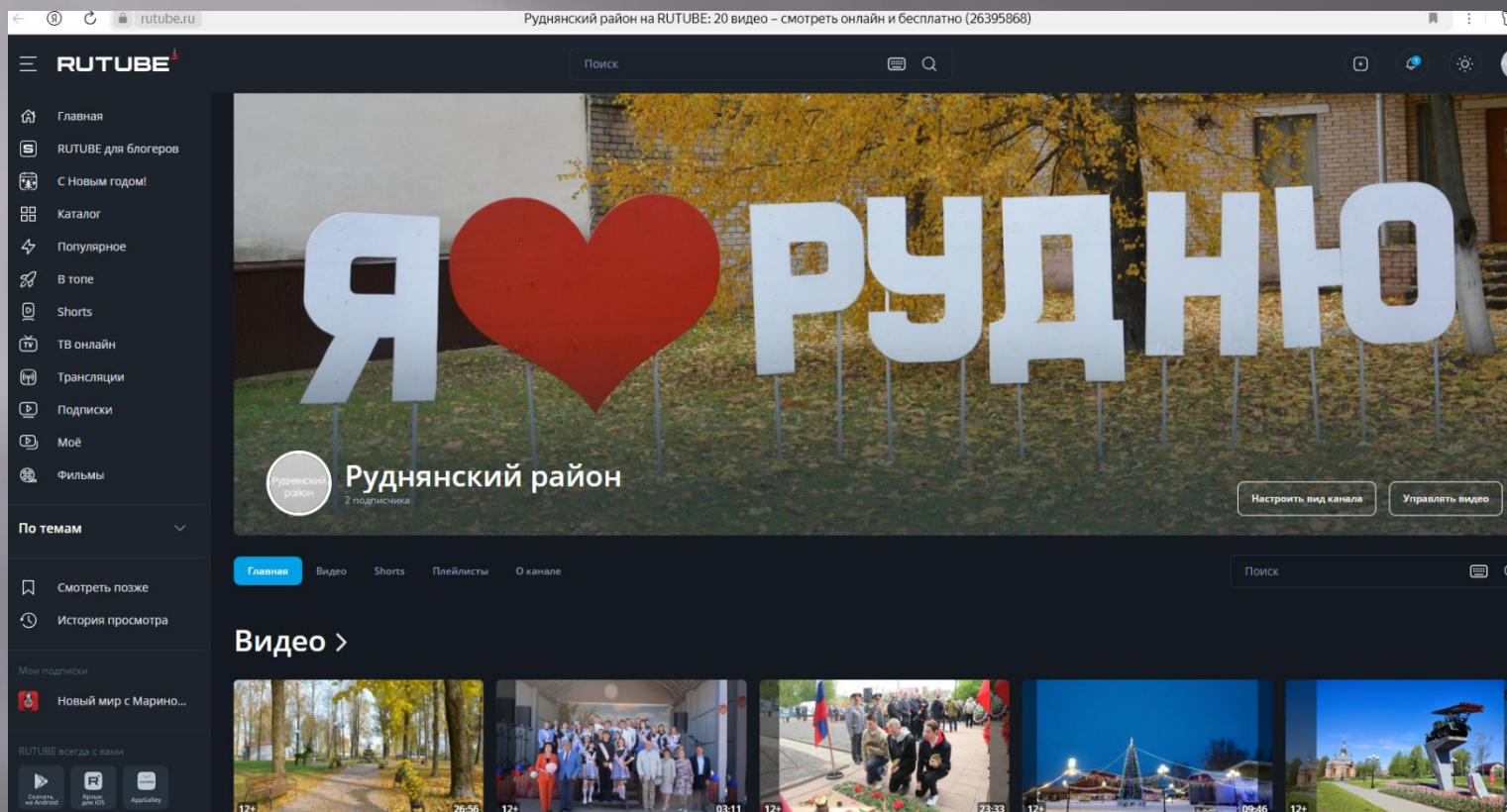
Пресс-служба Администрации принимает активное участие в совещаниях, конференциях и других мероприятиях, проводимых по вопросам, входящим в компетенцию Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области, которые проходят как на районном, так и на областном уровне.

Работа с соцсетями, а также продвижение сообществ – это работа, которая всегда наполнена творчеством и креативом. Именно поэтому сотрудники отдела осваивают новые разработки СММ-менеджмента, организуют семинары с администраторами госпабликов.



Муниципальное образование «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области

Канал рутуб





Пресс - служба организует работу по информированию граждан о новеллах избирательного законодательства, а также дате и месте проведения выборов различных уровней. Организована работа по правовому просвещению избирателей, повышению политической и правовой культуры молодежи, проведению «круглых столов», организации конкурсов – викторин на знание избирательного законодательства среди школьников.

Ежегодно пресс - службой реализуются различные проекты:

- ежегодно на протяжении более 15 лет в декабре -месяце создается видеофильм об итогах социально-экономического развития Руднянского района за прошедший год, презентация видеофильма проходит на итоговом районном совещании в конце года;
- выпускаются календари, заказывается сувенирная продукция с материалами по противодействию коррупции.

С целью информирования населения регулярно печатаются фотоматериалы о деятельности органов местного самоуправления и событиях на территории муниципального образования «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области, которые размещаются в общедоступных местах.



Муниципальное образование «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области

С целью информирования населения регулярно печатаются фотоматериалы о деятельности органов местного самоуправления и событиях на территории муниципального образования «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области, которые размещаются в общедоступных местах.

