

КОНКУРСНАЯ РАБОТА

ЕЖЕГОДНЫЙ ОБЛАСТНОЙ КОНКУРС
«ЛУЧШИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ СЛУЖАЩИЙ»

В НОМИНАЦИИ

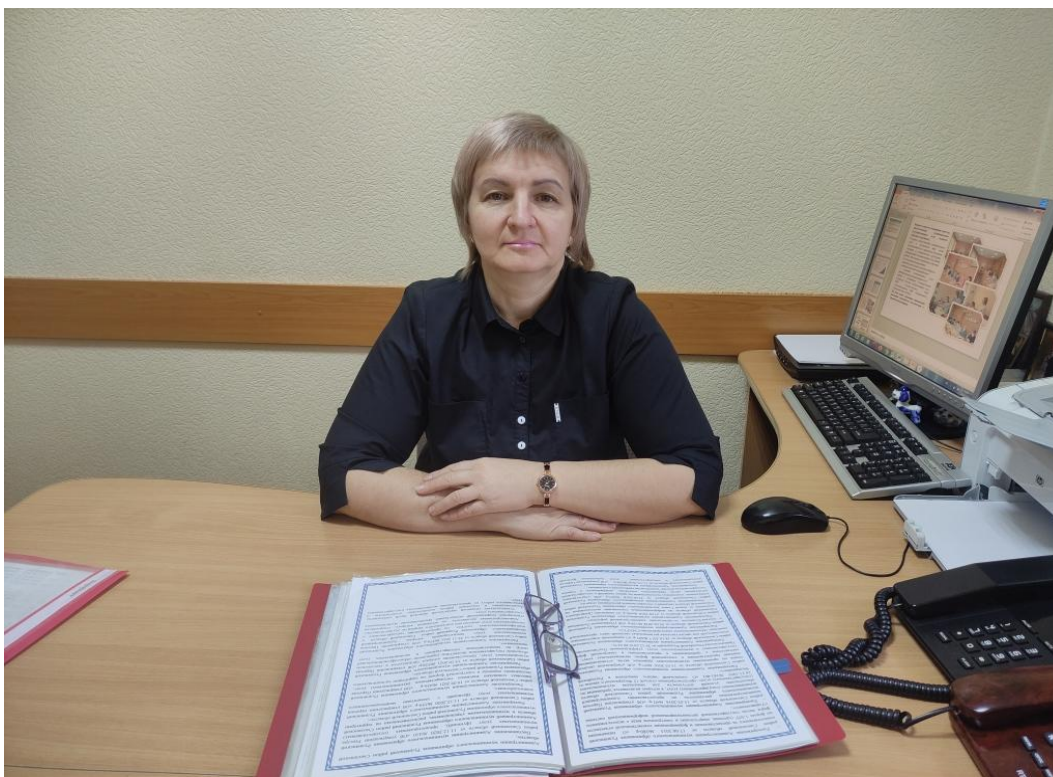
«Социальное развитие, организационно-правовое, кадровое
и информационное обеспечение»

*Тема: Повышение качества предоставления муниципальных
услуг посредством внедрения
информационно-коммуникационных технологий*

КОВАЛЕРОВА МАРИЯ ВАЛЕРЬЕВНА

главный специалист Администрации муниципального образования
«Руднянский муниципальный округ» Смоленской области

2025 год



Я, Ковалерова Мария Валерьевна в Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области работаю с 2011 года и на протяжении всего этого времени занимаюсь организацией предоставления муниципальных (государственных) услуг в электронном виде.

Введение

Несмотря на довольно большой срок, прошедший с момента принятия Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», на практике постоянно возникает потребность оптимизации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, появляются как новые вызовы, так и новые возможности.

Безусловно, качество жизни и комфортности проживания населения в конкретном муниципальном образовании зависит от полноты и качества услуг, которые оказываются властью всех уровней в различных сферах жизнедеятельности муниципального образования.

Совершенствование системы муниципального управления в Руднянском районе Смоленской области, повышение доступности и качества государственных и муниципальных услуг для населения и бизнеса, а также открытости деятельности Администрации муниципального образования «Руднянский муниципальный округ» Смоленской области требует постоянного внедрения и развития современных информационно -коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления.

Цель проекта и его актуальность

Цель

Внедрение и развитие современных информационно-коммуникационных технологий в оказание муниципальных (государственных) услуг.

Пути решения

- Сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения муниципальных услуг;
- Совершенствование межведомственного взаимодействия;
- Расширение перечня муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде;
- Повышение информированности о существующих муниципальных услугах, их получения и механизма предоставления;
- Сокращение сроков оказания муниципальных услуг;
- Упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг.

Задачи

- Повысить доступность и качество оказываемых муниципальных услуг;
- Укрепить доверие граждан к власти;
- Повысить прозрачность и открытость муниципального управления.

Эффективность

- Предоставление муниципальных (государственных) услуг на основе информационно-коммуникационных технологий способно повысить удовлетворенность граждан, снизить издержки обращения при взаимодействии с государством, повысить надежность и безопасность информационных систем, технологическую независимость от иностранного оборудования.
- Применение информационно-коммуникационных средств в функционировании органов власти обеспечивает результативное решение задач управления в целях высокого качества жизни населения на основе использования современных технических средств и информационных технологий.

Административная реформа

С 2011 года в Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области создана Комиссия по проведению административной реформы в органах местного самоуправления муниципального образования Руднянский район Смоленской области (далее – Комиссия), которая все эти годы успешно решает конкретные задачи, направленные на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, укрепление доверия граждан к власти, повышение прозрачности и открытости муниципального управления.

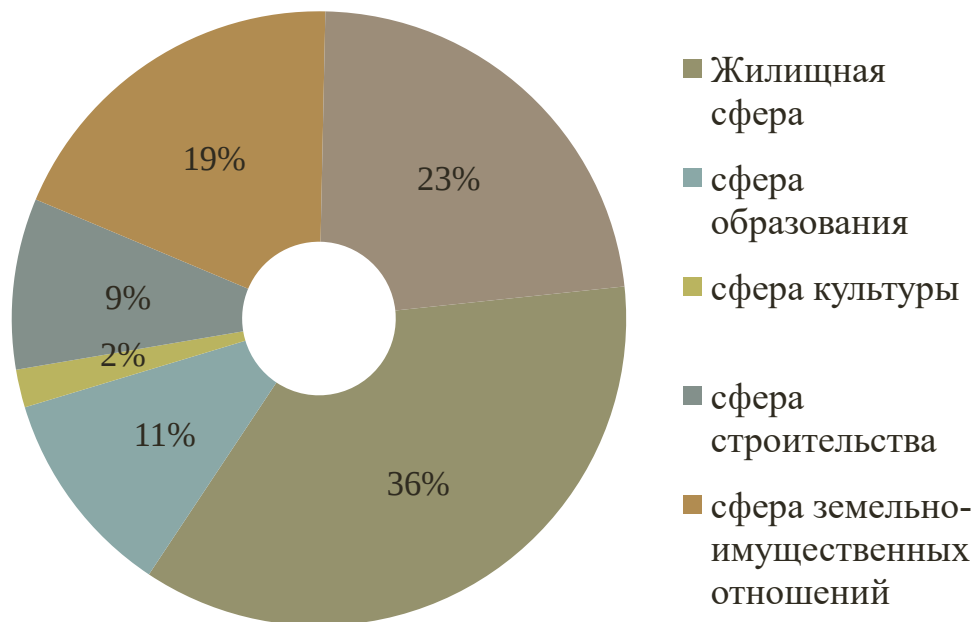
За тринадцать лет Комиссией выполнен огромный объем работы. На заседания Комиссии вынесено более 500 вопросов и по каждому из них приняты конкретные решения.



Организация предоставления муниципальных (государственных) услуг в органах местного самоуправления

Все предоставляемые муниципальные (государственные) услуги на территории муниципального образования условно можно разделить на несколько сфер, которые определены, прежде всего, перечнем вопросов местного значения дифференцированных в Федеральном законе от 6 октября 2003 года № 131 «Об общих принципах организации Местного самоуправления в Российской Федерации».

Сферы предоставления услуг



Нормативно-правовая база

На 01.01.2024 года Перечень муниципальных и государственных услуг Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области содержит 62 муниципальных услуги, 10 государственных услуг, 10 государственных услуг, переданных на муниципальный уровень. Поселениями района, расположенными на территории муниципального образования Руднянский район Смоленской области оказывалось 128 муниципальных услуг.

В полном объеме создана правовая база для перевода муниципальных услуг в электронный вид. Разработаны административные регламенты по всем предоставляемым услугам, своевременно вносятся предложения о внесении в них изменений, на практике прорабатываются все вопросы составления административных процедур.

Постановления

01.06.2011 N 147-а (ред. от 16.03.2012) Об утверждении Положения о порядке проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг

12.12.2012 N 562 (ред. от 10.10.2019) Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг

25.10.2013 № 501 (ред. от 07.02.2019) Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области, должностных лиц, муниципальных служащих Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области при предоставлении муниципальных услуг

24.04.2014 № 162 Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра муниципальных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) Администрацией муниципального образования Руднянский район Смоленской области и муниципальными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования Руднянский район Смоленской области

22.07.2022 №229 Об утверждении Методики определения размера платы за оказание необходимых и обязательных услуг

12.02.2024 №55 (ред. от 22.07.2024) Об утверждении Реестра муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией муниципального образования Руднянский район Смоленской области и муниципальными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования Руднянский район Смоленской области

Распоряжения

11.12.2020 №0558-р (ред. от 22.07.2024) «Об утверждении Перечня муниципальных и государственных услуг Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области»

25.07.2024 № 309-р Об утверждении перечня муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых Администрацией муниципального образования Руднянский район Смоленской области

07.03.2024 № 0103-р Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению»

07.03.2024 № 0102-р Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых Администрацией муниципального образования Руднянский район Смоленской области в многофункциональных центрах по предоставлению государственных и муниципальных услуг посредством комплексного запроса не осуществляется

Решения

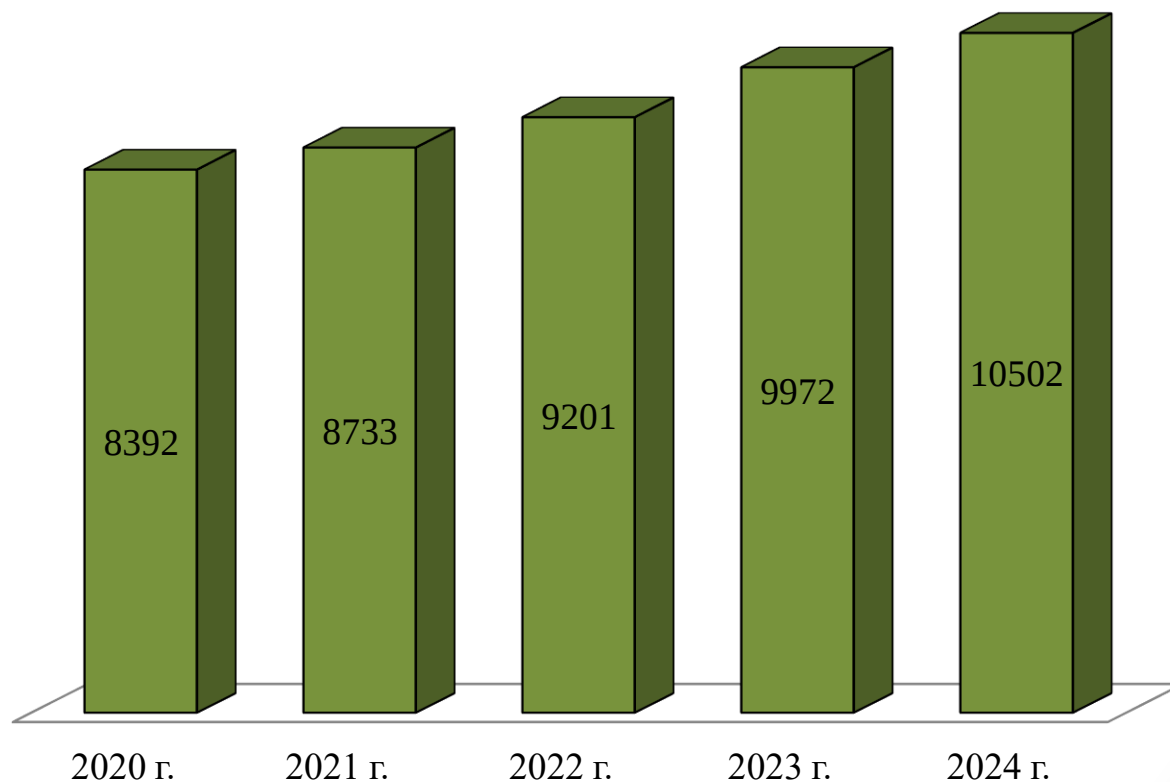
28.02.2012г. № 232 Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципального образования Руднянский район Смоленской области

28.02.2012 г. № 233 О порядке определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления муниципального образования Руднянский район Смоленской области муниципальных услуг

29.05.2020 г. №562 О внесении изменений в решение Руднянского районного представительного Собрания от 28.02.2012 №232 «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципального образования Руднянский район Смоленской области»

Общее количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных (государственных) услуг

Ежегодно количество муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией муниципального образования Руднянский район Смоленской области, муниципальными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования Руднянский район Смоленской области и поселениями района увеличивается на 5-10%.



Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)

Смоленской области

В целях повышения доступности государственных и муниципальных услуг, мною осуществляется ввод сведений о муниципальных и государственных услугах в Реестр государственных и муниципальных услуг Смоленской области. Информация вносится своевременно и регулярно актуализируется.

уровень  Ведомство: Администрация муниципального образования "Руднянский район" Смоленской области Ковалерова М. В.

уровень  Ведомство: Администрация Чистиковского сельского поселения ... Ковалерова М. В.

уровень  Ведомство: Администрация Понизовского сельского поселения ... Ковалерова М. В.

Отчеты		
	Найти	Очистить
▲ Услуга	Статус	Статус изменен
Включение в состав участников основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации	Опубликован	25.07.2023
Выдача архивных справок, архивных выписок и архивных копий	Опубликован	28.04.2022
Выдача выписок из похозяйственной книги	Опубликован	25.07.2023
Выдача градостроительного плана земельного участка	Опубликован	26.10.2023
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	Опубликован	21.07.2023
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Опубликован	13.12.2023
Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязных аэростатов над территорией Руднянского городского поселения Руднянского района Смоленской области, посадки (взлета) на площадки, расположенные в границах территории Руднянского городского поселения Руднянского района Смоленской области, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	Опубликован	18.12.2023
Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без	Опубликован	13.07.2023

Отчеты		
	Найти	Очистить
▲ Услуга	Статус	Статус изменен
Выдача архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов	Опубликован	29.12.2023
Выдача выписок из похозяйственной книги	Опубликован	18.01.2024
Выдача документов (копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, выписки из похозяйственной книги, справок)	Опубликован	07.04.2022
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	Опубликован	22.09.2023
Назначение, выплата и перерасчет пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности, должности муниципальной службы (муниципальные должности муниципальной службы) в органах местного самоуправления Чистиковского сельского поселения Руднянского района Смоленской области	Опубликован	28.12.2023
Оформление документов на обмен жилыми помещениями муниципального жилищного фонда, предоставленными по договорам социального найма	Опубликован	28.12.2023
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	Опубликован	10.01.2024
Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда» (приватизация жилищного фонда)	Опубликован	22.12.2023
По даче письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о налогах и сборах на территории Чистиковского сельского поселения Руднянского района Смоленской области	Опубликован	19.01.2024

Отчеты		
	Найти	Очистить
▲ Услуга	Статус	Статус изменен
Выдача архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов	Опубликован	28.08.2023
Выдача выписок из похозяйственной книги	Опубликован	09.08.2023
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	Опубликован	07.08.2023
Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о налогах и сборах на территории Понизовского сельского поселения Руднянского района Смоленской области	Опубликован	07.08.2023
Назначение, выплата и перерасчет пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности, должности муниципальной службы (муниципальные должности муниципальной службы) в органах местного самоуправления Понизовского сельского поселения Руднянского района Смоленской области	Опубликован	28.08.2023
Оформление документов на обмен жилыми помещениями муниципального жилищного фонда, предоставленными по договорам социального найма	Опубликован	28.08.2023
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	Опубликован	09.08.2023
Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда» (приватизация жилищного фонда)	Опубликован	09.08.2023
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственности, безвозмездно, безвозмездно	Опубликован	04.08.2023

Перевод в электронный формат массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг (МСЗУ)

В 2021 году был принят перечень массовых социально значимых услуг, которые наиболее востребованы населением.

Благодаря внедрению платформы государственных сервисов заработала система оказания муниципальных услуг в электронном виде.

В 2022 году по установленному целевому показателю «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, в общем количестве таких услуг» (план 30%) **единственное муниципальное образование Руднянский район Смоленской области в регионе сумело достичь результата 30,4%.** Целевой показатель входит в оценку реализации проекта «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

	Доля обращений за получением услуг в электронном виде, в общем количестве таких услуг за 2022 год	общее	эл. вид	%
1	Муниципальное образование Руднянский район	504	154	30,4
2	Муниципальное образование "Смоленский район"	6474	1684	26
3	Муниципальное образование "Сафоновский район"	6020	1414	23
4	Муниципальное образование город Смоленск	17357	3670	21
5	Муниципальное образование "Починковский район"	1141	219	19
6	Муниципальное образование "Краснинский район"	369	68	18
7	Муниципальное образование "Велижский район"	919	162	18
8	Муниципальное образование "город Десногорск"	926	146	16
9	Муниципальное образование "Рославльский район"	7488	953	13
10	Муниципальное образование "Сычевский район"	1261	137	11
11	Муниципальное образование "Демидовский район"	184	182	10
12	Муниципальное образование "Дорогобужский район"	1952	177	9
13	Муниципальное образование "Холм-Жирковский район"	687	61	9
14	Муниципальное образование "Вяземский район"	5522	388	7
15	Муниципальное образование "Ярцевский район"	6759	299	4
16	Муниципальное образование "Монастырщинский район"	882	37	4
17	Муниципальное образование "Новодугинский район"	1094	38	3
18	Муниципальное образование "Хиславичский район"	362	12	3
19	Муниципальное образование "Темкинский район"	733	22	3
20	Муниципальное образование "Ельнинский район"	301	5	2
21	Муниципальное образование "Гагаринский район"	3861	47	1
22	Муниципальное образование "Духовщинский район"	1102	13	1
23	Муниципальное образование - Ершичский район	1193	10	1
24	Муниципальное образование "Глинковский район"	389	3	1
25	Муниципальное образование "Угранский район"	878	5	1
26	Муниципальное образование "Шумячский район"	718	4	1
27	Муниципальное образование "Кардымовский район"	469	2	0

В 2023 году муниципальное образование Руднянский район Смоленской области по целевому показателю сумело добиться результата 87% (при плане 40%) и занять вторую позицию среди муниципальных образований региона.

	Доля обращений за получением услуг в электронном виде, в общем количестве таких услуг за 2023 год	общее	эл. вид	%
1	Муниципальное образование "Монастырщинский район"	462	414	90
2	Муниципальное образование Руднянский район	771	670	87
3	Муниципальное образование "Холм-Жирковский район"	450	359	80
4	Муниципальное образование "Смоленский район"	4316	3090	72
5	Муниципальное образование "Починковский район"	1273	885	70
6	Муниципальное образование "Краснинский район"	175	119	68
7	Муниципальное образование "Велижский район"	663	442	67
8	Муниципальное образование "Сафоновский район"	2785	1732	62
9	Муниципальное образование "Хиславичский район"	420	244	58
10	Муниципальное образование "Новодугинский район"	872	376	43
11	Муниципальное образование "Темкинский район"	615	263	43
12	Муниципальное образование город Смоленск	18587	7848	42
13	Муниципальное образование "город Десногорск"	1857	714	38
14	Муниципальное образование "Шумячский район"	595	209	35
15	Муниципальное образование "Сычевский район"	602	211	35
16	Муниципальное образование "Ярцевский район"	4260	1217	29
17	Муниципальное образование "Рославльский район"	4194	1103	26
18	Муниципальное образование "Гагаринский район"	3912	891	23
19	Муниципальное образование "Глинковский район"	100	17	17
20	Муниципальное образование "Демидовский район"	999	123	12
21	Муниципальное образование "Духовщинский район"	515	63	12
22	Муниципальное образование - Ершичский район	282	29	10
23	Муниципальное образование "Угранский район"	763	45	6
24	Муниципальное образование "Кардымовский район"	54	3	6
25	Муниципальное образование "Ельнинский район"	421	23	5
26	Муниципальное образование "Дорогобужский район".	196	10	5
27	Муниципальное образование "Вяземский район"	1206	42	3

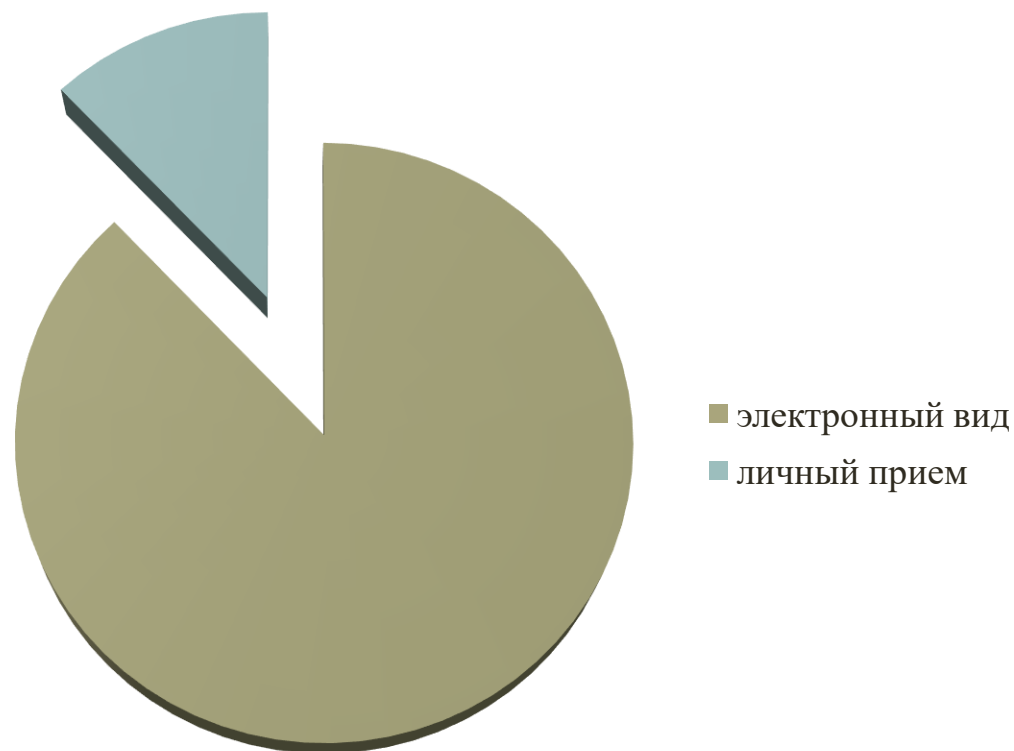
За 2024 целевой показатель **доля обращений в электронном виде составил 88% (при плане 50%)**, муниципальное образование Руднянский район Смоленской области сохранило за собой вторую позицию среди муниципальных образований региона.

Мы набрали хороший темп в этой работе, и многие люди уже оценили преимущества дистанционного взаимодействия с органами власти, четкую работу электронных сервисов по предоставлению муниципальных услуг.

При оказании услуг в электронном виде исключается субъективность при общении заявителей с исполнителями. Имеется возможность использовать подсказки системы искусственного интеллекта, заложенного в портал государственных услуг, возможность обратиться в ведомство, не выходя из дому, находясь в комфортных для человека условиях. Исключается ожидание в очереди.

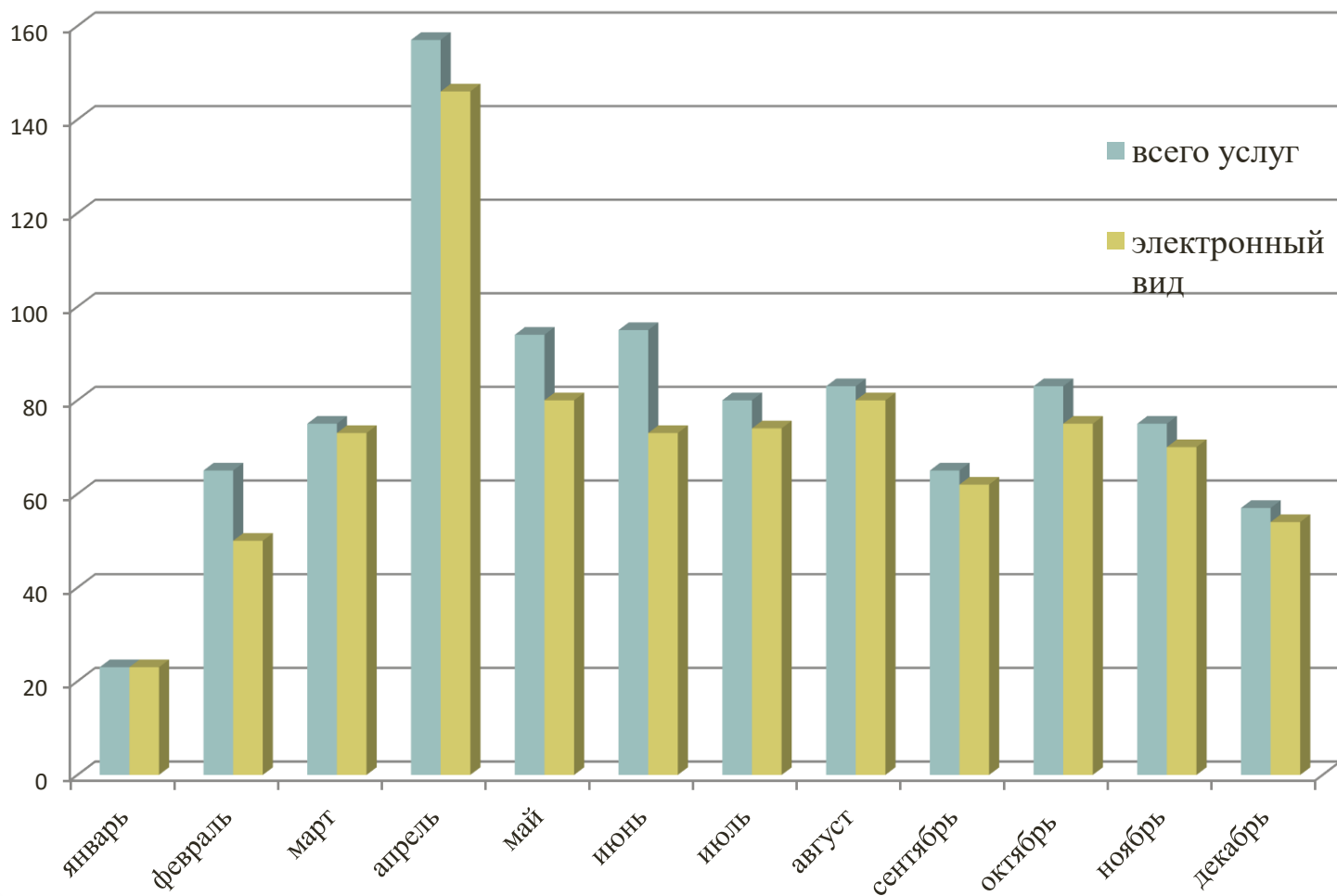
Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ, в общем количестве таких услуг, не менее 50% ежемесячно (2024 год)				
	Наименование	Общее количество обращений	Количество обращений в эл. виде	Доля обращений в эл. виде%
1	Муниципальное образование "Холм-Жирковский район"	384	379	98
2	Муниципальное образование Руднянский район	979	859	88
3	Муниципальное образование "Хиславичский район"	439	370	84
4	Муниципальное образование "Велижский район"	726	551	76
5	Муниципальное образование "Монастырщинский район"	483	364	75
6	Муниципальное образование "Починковский район"	1485	1085	73
7	Муниципальное образование "Краснинский район"	548	389	71
8	Муниципальное образование "Кардымовский район"	487	345	71
9	Муниципальное образование "Смоленский район"	9633	6778	70
10	Муниципальное образование "Угранский район"	975	654	67
11	Муниципальное образование "Сафоновский район"	3073	1943	63
12	Муниципальное образование "Сычевский район"	581	301	52
13	Муниципальное образование "Новодугинский район"	1181	548	46
14	Муниципальное образование город Смоленск	20957	9508	45
15	Муниципальное образование "Ярцевский район"	3192	1408	44
16	Муниципальное образование "Темкинский район"	409	175	43
17	Муниципальное образование "Рославльский район"	4310	1756	41
18	Муниципальное образование "Демидовский район"	974	366	38
19	Муниципальное образование "город Десногорск"	2124	717	34
20	Муниципальное образование "Духовщинский район"	34	9	26
21	Муниципальное образование "Шумячский район"	573	106	18
22	Муниципальное образование "Гагаринский район"	3957	654	17
23	Муниципальное образование "Глинковский район"	629	88	14
24	Муниципальное образование "Ельнинский район"	372	49	13
25	Муниципальное образование - "Ершичский район"	420	43	10
26	Муниципальное образование "Вяземский район"	6367	580	9
27	Муниципальное образование "Дорогобужский район"	363	9	2

Структура муниципальных услуг в 2024 году



В текущем году востребованность муниципальных услуг в электронном виде возросла на 28,2%, к уровню прошлого года. 859 массовых социально значимых услуг оказано в электронной форме, что составило 88% от общего числа таких услуг.

Динамика муниципальных услуг в 2024 году



Сокращены сроки предоставления муниципальных (государственных) услуг

Наименование услуги	Регламентное время предоставления услуги на конец 2019г.	Регламентное время предоставления услуги на конец 2024г.	%
Выдача градостроительного плана земельного участка	20	14	-30,00%
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	30	17	-43,33%
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	7	5	-28,57%
Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	7	5	-28,57%
Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации	15	6	-60,00%
Назначение ежемесячной выплаты на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя) и приемной семье	15	10	-33,33%
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	7	4	-42,86%
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	7	4	-42,86%
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	7	1	-85,71%

Наименование услуги	Регламентное время предоставления услуги на конец 2019г.	Регламентное время предоставления услуги на конец 2024г.	%
Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	30	20	-33,33%
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	30	10	-66,67%
Предварительное согласование предоставления земельного участка	30	20	-33,33%
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	30	14	-53,33%
Предоставление жилого помещения по договору социального найма	30	25	-16,67%
Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно	30	20	-33,33%
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах	30	14	-53,33%
Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре имущества субъекта Российской Федерации, об объектах учета из реестра муниципального имущества	30	5	-83,33%
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	56	30	-46,43%
Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования	15	6	-60,00%
Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	30	10	-66,67%
Принятие на учет граждан в качестве, нуждающихся в жилых помещениях	30	25	-16,67%

Наименование услуги	Регламентное время предоставления услуги на конец 2019г.	Регламентное время предоставления услуги на конец 2024г.	%
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	7	5	-28,57%
Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	45	20	-55,56%
Установление опеки, попечительства (в том числе предварительные опека и попечительство), патроната, освобождение опекуна (попечителя) от исполнения им своих обязанностей	15	10	-33,33%
Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда)	60	35	-41,67%
Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок	10	1	-90,00%

Современные условия развития диктуют необходимость создания максимально комфортных условий для граждан и юридических лиц.

Приоритетным направлением для решения этой задачи является сокращение сроков оказания муниципальных услуг. Сокращение сроков и использование современных технологий — основной путь к повышению доступности и качества оказываемых муниципальных (государственных) услуг. Очень важно расширять практику применения электронных документов и сокращать сроки предоставления муниципальных услуг.

В 2022-2024 гг. в муниципальном образовании проведены мероприятия по сокращению регламентного времени предоставления муниципальных (государственных) услуг. В 35 административных регламента внесены изменения по снижению сроков предоставления муниципальных услуг. Аналогичная работа по сокращению сроков проведена во всех поселениях района.

Межведомственное взаимодействие

В рамках предоставления муниципальных и государственных услуг в Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области и поселениях района организовано подключение к системе межведомственного электронного взаимодействия рабочих мест муниципальных служащих, оказывающих муниципальные и государственные услуги.

Многие заявители на личном опыте по достоинству оценили преимущества межведомственного взаимодействия при оказании муниципальных услуг.

Не нужно предоставлять документы, о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимости, сведения о наличии (отсутствии) судимости, сведения о регистрации по месту пребывания (жительства) и т.д. Все эти и многие другие необходимые для оказания муниципальных услуг документы запрашиваются специалистами Администрации самостоятельно без участия заявителей с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Это позволяет существенно повысить оперативность предоставления муниципальных услуг, тем самым снижается нагрузка с заявителей, а именно необходимость получения сведений или документов, которые находятся в ведении других органов власти или учреждений. За 2024 год специалистами структурных подразделений Администрации и поселений района сформировано более 10000 запросов.

Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению

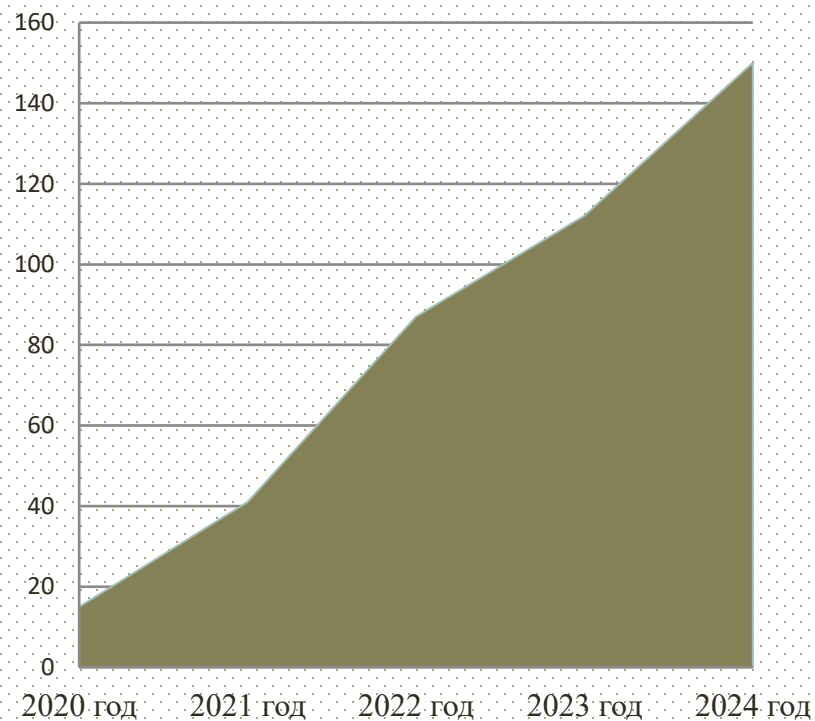
В целях повышения качества и доступности муниципальных услуг, а также в рамках борьбы с коррупцией создан перечень муниципальных услуг, в количестве 25 позиций, которые можно получить в многофункциональном центре.

Заключено Соглашение о взаимодействии с МФЦ в новой редакции, систематически заключаются дополнительные соглашения.

Муниципальное образование организывает и проводит образовательные семинары по повышению квалификации сотрудников филиала МФЦ. Такие семинары проводят непосредственно муниципальные служащие, оказывающие муниципальные услуги, сотрудникам МФЦ передаются знания и навыки приема документов.

Разработаны листовки для населения, информирующие о деятельности МФЦ.

Динамика числа заявителей обратившихся в МФЦ за получением муниципальных услуг



Центр по обслуживанию граждан

В целях популяризации и наращивания объема оказываемых услуг в электронной форме через личный кабинет на Портале госуслуг в Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области с 2014 года открыт пункт подтверждения простой электронной подписи (далее-Центр обслуживания).

Мною, постоянно оказывается методическая помощь гражданам при регистрации на портале государственных услуг.

С начала работы центра созданы, подтверждены и восстановлены более двух тысяч учётных записей.

Всего за на территории муниципального образования Руднянский район Смоленской области открыто 10 Центров обслуживания.

№ п/п	Наименование центра обслуживания	Дата регистрации центра обслуживания	Кол-во подтвержденных учетных записей на 01.01.2025
1	СОГКУ "Центр занятости населения Руднянского района"	21.10.2014	497
2	Администрация муниципального образования Руднянский район Смоленской области	07.11.2014	2418
3	СОГКУ "Центр социальных выплат, приема и обработки информации"	17.11.2014	119
4	МО МВД России "Руднянский"	06.10.2015	1573
5	СОГБУ МФЦ	20.02.2016	6489
6	УПФР в Руднянском районе Смоленской области (Межрайонное)	20.06.2016	2127
7	Управление Росгвардии по Смоленской области	28.06.2017	24
8	АО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	23.01.2020	4
	АО "ПОЧТА БАНК"	03.09.2017	2
	ОСФР ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28.09.2021	876

Методическая помощь

Важным аспектом повышения качества предоставления муниципальных (государственных) услуг является обучение сотрудников.

В рамках предоставления муниципальных услуг в электронном виде мною организовывались и проводились обучающие семинары со специалистами структурных подразделений Администрации и поселений района. Многократно проводилось обучение по следующим направлениям:

- развитие электронного документооборота;
- межведомственное взаимодействие;
- оказание муниципальных услуг (регламентация муниципальных услуг; работа в «Платформе Государственных сервисов», Реестре государственных услуг, ВИС «Строительство», ВИС «Комплектование», АИС «Дошкольные образовательные учреждения», ГИС «Образование»; взаимодействие с МФЦ).

По всем выше указанным направлениям постоянно оказываю методическую и практическую помощь.

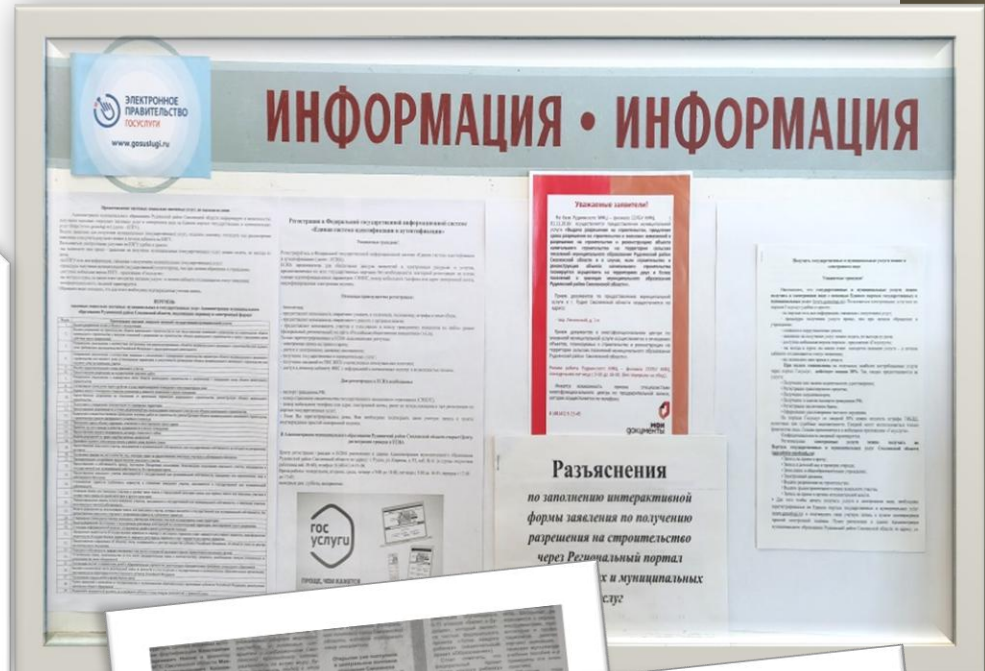
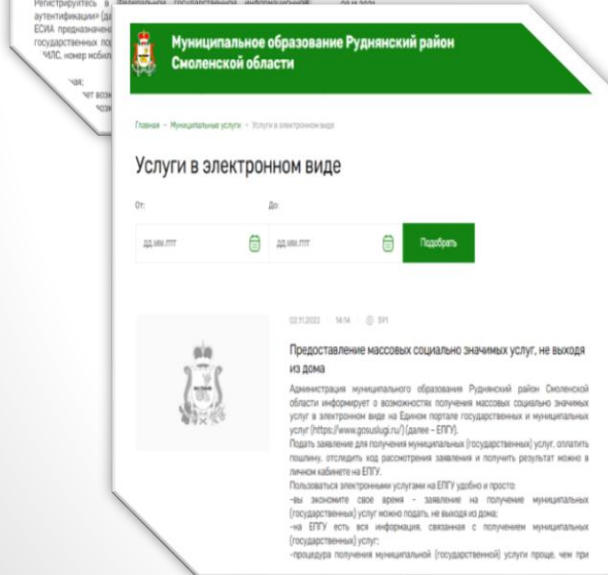
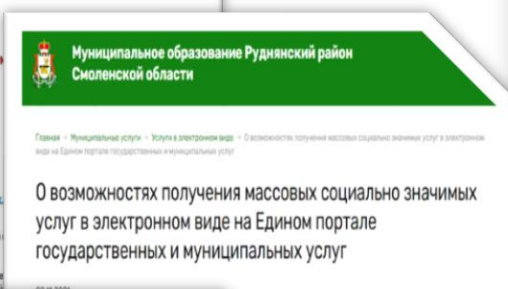
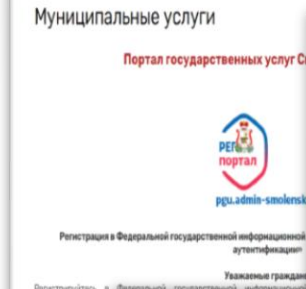
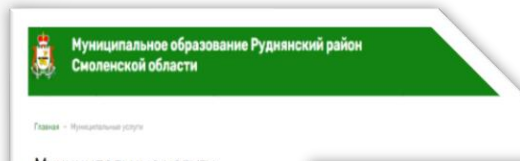


Информирование населения

Официальный сайт муниципального образования Руднянский район Смоленской области

Стенды

СМИ

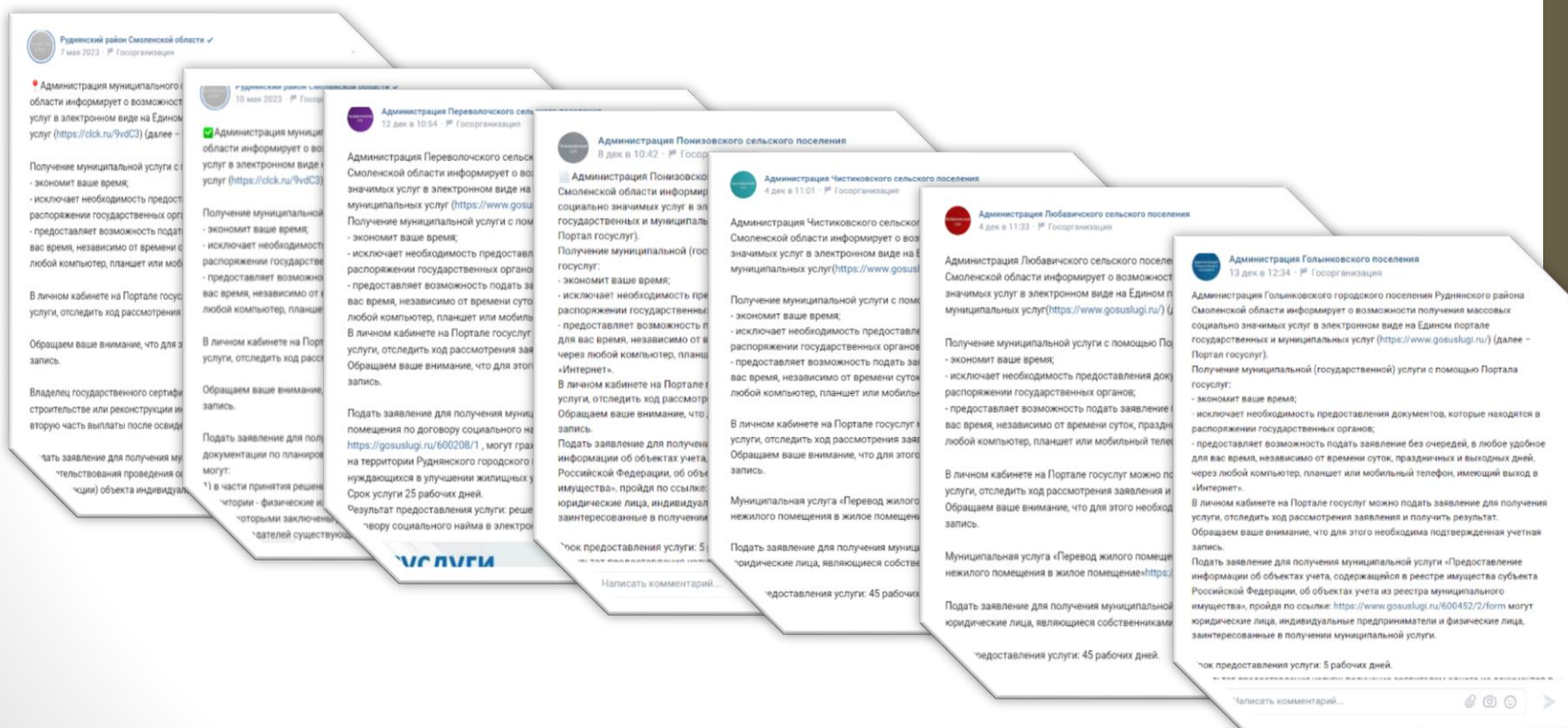


Социальные сети

Едва ли не у каждого человека найдется хотя бы один аккаунт в социальных сетях.

В этой связи Администрация муниципального образования и поселения района выстроили диалог с обществом на этих ресурсах.

В социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» в группах: Администрация Руднянского района Смоленской области, Администрация Гольинковского городского поселения, Администрация Любавичского сельского поселения, Администрация Переволочского сельского поселения, Администрация Чистиковского сельского поселения, газета «Руднянский голос» осуществляют постоянное информирование населения о возможностях получения муниципальных (государственных) услуг в электронном виде.



Портал открытых данных

В муниципальном образовании организована работа по формированию баз данных и размещению информации на портале открытых данных.

Цель раскрытия данных и их публикация в машиночитаемых форматах – облегчение доступа к ним граждан.

Размещено 9 баз данных:

- **Перечень муниципальных (государственных) услуг предоставляемых на территории муниципального образования;**
- Структура Администрации муниципального образования;
- Перечень образовательных учреждений, дошкольных учреждений, учреждений дополнительного образования;
- Перечень муниципальных учреждений, подведомственных отделу культуры;
- СМИ;
- Муниципальные учреждения культуры;
- Перечень сельскохозяйственных предприятий на территории муниципального образования;
- Перечень муниципальных унитарных предприятий в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- Избирательные участки муниципального образования.

По количеству запросов видно, что **информация востребована гражданами, наиболее популярные запросы:**

- **«Перечень сельскохозяйственных предприятий на территории муниципального образования» – всего запросов 15651,**
- **«Избирательные участки муниципального образования» - всего запросов-13224;**
- **«Перечень муниципальных (государственных) услуг предоставляемых на территории муниципального образования» -12945.**

Структура набора открытых данных органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области



■ Всего наборов данных

■ Руднянский район

Ближайшие планы

- Повышение комфортности условий предоставления муниципальных услуг, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг;
- Расширение каналов информационного взаимодействия с гражданами;
- Повышение информированности жителей (проведение прямых эфиров в социальных сетях по вопросам оказания муниципальных (государственных) услуг в электронном виде);
- Сокращение сроков оказания муниципальных услуг;
- Расширение межведомственного электронного взаимодействия;
- Перевод муниципальных услуг в социальной сфере в электронный вид;
- Расширение перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется в МФЦ;
- Расширение перечня открытых данных;
- Совершенствование процесса регламентации муниципальных услуг (формирование административных регламентов в машиночитаемом формате);
- Выполнение и перевыполнение показателей, входящих в оценку реализации проекта «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

В текущем году планируется продолжить работу по повышению эффективности деятельности, связанной с предоставлением муниципальных услуг, а также по внедрению информационных технологий в рабочий процесс специалистов Администрации для упрощения процедур предоставления муниципальных услуг населению.

Предложения

по развитию и усовершенствованию сферы муниципального управления

Таким образом, на основании анализа вышеизложенных фактов считаю целесообразным внести следующие предложения:

- Широкое использование интернет-ресурсов как посредника между гражданином и органами местного самоуправления;
- Оказание муниципальных услуг в электронном виде с использованием единого инструмента как со стороны заявителя, так и со стороны сотрудников оказывающих услугу;
- Широкое представление деятельности органа местного самоуправления в сети Интернет, в том числе через официальные сайты, популярные социальные сети;
- Упрощение взаимодействия между гражданами и представителями власти, налаживание прямого общения;
- Освещение деятельности органов власти и результатов их труда в средствах массовой информации, включая опросы населения о принимаемых решениях органами власти;
- Предварительные публичные обсуждения решений органов местного самоуправления, затрагивающие широкий круг лиц;
- Унификация средств коммуникации между гражданами и органами власти;
- Применение искусственного интеллекта для повышения качества предоставления муниципальных (государственных) услуг;
- Совершенствование материально-технической базы и размещение соответствующей информации о материально-технических возможностях на официальном сайте;
- Повышение качества подготовки специалистов, осуществляющих процесс предоставления муниципальных услуг населению;
- Проведение мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг.