

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о мероприятиях социальной программы

«Финансовая инклюзия: обучение, просвещение, правовая поддержка»

Смоленская областная общественная организация «Региональный центр защиты прав потребителей»

Название организации-получателя субсидий: Смоленская областная общественная организация «Региональный центр защиты прав потребителей»

Название программы (проекта): «Финансовая инклюзия: обучение, просвещение, правовая поддержка»

Размер (сумма) субсидий: 687 600 рублей

Сроки реализации программы: 01 июля 2025 г. – 20 декабря 2025 г.

Отчетный период: 01 июля 2025 г. – 20 декабря 2025 г.

ФИО и контактная информация руководителя проекта – Етишева Виолетта Викторовна, Председатель; 214004 г.Смоленск, ул.Оршанская д.13, кв.86; контактные телефоны: (4812) 40-15-19, +79206615166

В рамках реализации программы (проекта) «Финансовая инклюзия: обучение, просвещение, правовая поддержка» СООО «Региональный центр защиты прав потребителей» была проведена следующая работа в период с 1 июля 2025 г. по 20 декабря 2025 г.:

Проведенные мероприятия:

1. Наименование мероприятия: Информирование граждан целевой группы проекта через СМИ, Интернет-сайт СООО ООО «Всероссийское общество инвалидов» о реализации проекта, мероприятиях проекта, работе консультационного пункта в г. Смоленске, с указанием адреса и часов приема граждан целевой группы, телефонов, страниц организации в социальных сетях.

Запланированные сроки – 01.07.2025 – 19.12.2025

Фактические сроки - 01.07.2025 – 19.12.2025

Результат мероприятия:

Граждане целевой группы проекта информированы через СМИ, Интернет-сайт СООО ООО «Всероссийское общество инвалидов», Интернет-сайт "Смоленский потребитель", группу и сообщество "Смоленский потребитель" (соцсети Одноклассники" и "В Контакте") о реализации проекта, мероприятиях проекта, работе консультационного пункта в г. Смоленске, с указанием адреса и часов приема граждан целевой группы, телефонов, мессенджеров, страниц организации в социальных сетях.

<https://publiccontrol67.ru/news/dengi-pod-kontrolem-proekt-o-finansovoj-gramotnosti-i-zashhite-dlya-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-2/>

<https://publiccontrol67.ru/inter/na-radio-rossii-obsudili-kak-zashhititsya-ot-navyazannyh-kreditov-i-nedobrosovestnyh-investitsij/>

<https://gtrksmolensk.ru/peredachi/radio-rossii-1-1-1/2836/>

https://vk.com/publiccontrol67?w=wall-177755111_878

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158360390560720>

<https://sooo-voi.ru/about/news/novosti-organizatsii/dengi-pod-kontrolem-proekt-o-finansovoy-gramotnosti-i-zashchite-dlya-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozh/>

Газета «Пенсионер Смоленщины» № 44 от 29.10.2025, № 47 от 19.11.2025 г., № 50 от 10.12.2025г.

<https://lotsman-sm.ru/gazeta-pensioner/508>

<https://lotsman-sm.ru/gazeta-pensioner/511>

<https://lotsman-sm.ru/gazeta-pensioner/514>

2. Работа консультационного пункта на базе СООО "Региональный центр защиты прав потребителей" г. Смоленск, ул. Ленина, д.12-а: оказание адресной устной и письменной правовой помощи, составление документов правового характера гражданам целевой группы проекта на личном приеме; оказание устных консультаций через «горячую линию» (телефон), электронную приемную на сайте "Смоленский потребитель", электронную почту (rczpp@bk.ru), на страницах организации в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте).

Запланированные сроки – 01.07.2025 – 19.12.2025

Фактические сроки - 01.07.2025 – 19.12.2025

Результат мероприятия:

В рамках проекта оказано 1000 юридических консультаций инвалидам по защите их прав в финансовой сфере; составлено, в том числе – 90 правовых документов

Помощь предоставлялась в различных форматах, чтобы быть максимально доступной:

- Очный прием по адресу организации, где специалисты не только давали устные консультации, но и помогали составлять претензии, жалобы и исковые заявления.
- Дистанционная поддержка через онлайн-каналы: «горячую линию», электронную почту (rczpp@bk.ru), специальную форму на сайте «Смоленский потребитель», а также через сообщения в официальных группах центра в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте».

Тематика обращений отразила наиболее острые проблемы, с которыми сталкиваются жители Смоленской области – лица с ограниченными возможностями здоровья:

- Оспаривание договоров: невыгодные условия кредитов и займов, навязанные страховки и скрытые комиссии, проблемы с коллекторами;
- Незаконные списания: возврат денежных средств, снятых с карт или счетов без согласия владельца;
- Страховые споры: обжалование необоснованных отказов в выплатах, расторжение договоров навязанного страхования;
- Сложности с вкладами: вопросы по депозитам и сберегательным счетам;
- Процедура банкротства: консультации по списанию долгов для физических лиц;
- Защита от мошенничества, а также при попытках финансового обмана;
- Защита интересов в суде;
- Другие вопросы защиты при оказании финансовых услуг.

Качественные результаты: Мероприятие выполнено в полном объеме и в установленные сроки. Организованная работа консультационного пункта доказала свою востребованность и эффективность. Созданная многоканальная система позволила обеспечить доступность правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья, проживающих как в г. Смоленске, так и в отдаленных районах области. Реализация мероприятия способствовала повышению финансовой и правовой грамотности целевой группы, а также оказанию практической помощи в восстановлении нарушенных прав.

Ключевые результаты и достижения мероприятия:

1. **Практическая помощь и защита прав:** За полгода работы специалисты помогли разрешить 1000 конкретных правовых ситуаций. Граждане получили помощь в составлении претензий, жалоб и исковых заявлений, что привело к досудебному урегулированию многих споров и восстановлению нарушенных финансовых прав.

2. **Повышение грамотности и уверенности:** Систематическое консультирование способствовало значительному росту финансовой и правовой грамотности среди благополучателей. Люди стали лучше понимать свои права, условия договоров и алгоритмы действий в спорных ситуациях.

3. **Доступность без границ:** Благодаря внедрению многоканальной системы (телефон, онлайн-приемная, соцсети) специализированная правовая помощь стала доступна для маломобильных граждан и жителей отдаленных районов Смоленской области. Онлайн-формат стер географические барьеры.

4. Создание среды доверия: Проект в этой части способствовал укреплению доверия граждан к правовым механизмам защиты и наглядно показал, что адресная и доступная правовая поддержка является эффективным инструментом социальной защиты и повышения качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение № 1: Копия журнала учета регистрации целевой группы граждан, обратившихся за бесплатной консультацией в СООО «Региональный центр защиты прав потребителей» в рамках реализации проекта.

Приложение № 2: Копии анкет заявителей.

***Примечание:**

Представление полных текстов правовых документов, составленных для граждан — благополучателей проекта, в приложениях к отчету не представляется возможным в связи с необходимостью строгого соблюдения законодательства о защите персональных данных. Указанные документы содержат охраняемые законом персональные данные граждан, включая, но не ограничиваясь: паспортные данные, адреса, сведения об обстоятельствах частной жизни, а также иную информацию, составляющую семейную или личную тайну. Обработка персональных данных, включая их распространение, допускается только с согласия субъекта данных или в иных строго определенных законом случаях (ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). При оказании устной правовой помощи и составлении документов у граждан запрашивалось согласие исключительно на предоставление адреса регистрации и заполнение анкет о полученной правовой помощи. Отдельного, конкретного и информированного согласия на распространение полных текстов правовых документов (содержащих весь объем правовой помощи) от благополучателей получено не было.

3. Разработка, издание и распространение в печатном и электронном виде памяток по актуальным вопросам защиты прав благополучателей проекта в сфере финансовых услуг

Запланированные сроки – 01.07.2025 – 19.12.2025

Фактические сроки - 01.07.2025 – 19.12.2025

Результат:

Разработаны, изданы и распространены 2-е тематические памятки по актуальным вопросам защиты прав благополучателей проекта в сфере финансовых услуг – «САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТОВАНИЕ: ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ», «ВАШ НОМЕР – ВАШ КЛЮЧ» в количестве 1000 шт. (формат А4, бум. мелов., двусторон. печать, 2 сгиба, "евробуклет").

Тематика памяток определялась на основе трех ключевых факторов: актуальных изменений в законодательстве, обратной связи от благополучателей и анализа наиболее распространенных правовых вопросов. Такой подход позволил создавать материалы, которые не только соответствуют текущим нормам законодательства, но и реально помог решать проблемы граждан целевой группы проекта. Памятки распространены на приемах граждан в консультативном пункте, на проводимых семинарах, выездных приемах граждан, переданы СООО ООО «Всероссийское общество инвалидов». Электронные версии памяток размещены в сети Интернет - Интернет- сайт "Смоленский потребитель", СМИ.

1. Самозапрет на кредитование: пошаговая инструкция

<https://publiccontrol67.ru/news/samozapret-na-kreditovanie-poshagovaya-instruktsiya-2/>

https://vk.com/publiccontrol67?z=photo-177755111_457239992%2Fa7a3f929b9129299f4

2.Памятка «Ваш номер-ваш ключ. Как мошенники крадут его по телефону и как защититься»

<https://publiccontrol67.ru/news/pamyatka-o-mobilnyh-moshennikah/>

<https://vk.com/@-177755111-pamyatka-o-mobilnyh-moshennikah?subtype=primary>

Качественные результаты:

1. Повышение финансовой грамотности.

Благополучатели получили доступ к структурированной и понятной информации о своих правах в сфере финансовых услуг. Памятки простым языком объясняют сложные юридические и финансовые термины, алгоритмы действий в спорных ситуациях.

2. Расширение охвата и доступность.

Для максимального охвата целевой группы памятки распространялись по двум ключевым каналам:

Офлайн-формат: Пособия вручались лично во время очных консультаций, на проведенных семинарах, приемах граждан в муниципальных образованиях Смоленской области, переданы СООО ООО «Всероссийское общество инвалидов».

Онлайн-формат: Электронные версии памяток размещены в открытом доступе на сайте проекта и в социальных сетях, что позволило информировать жителей отдаленных районов области.

3. Практическая польза и результат.

Изготовленные и переданные памятки стали действенным инструментом для повышения правовой грамотности. Благодаря доступному изложению, благополучатели смогли:

- Улучшить навыки по самостоятельной защите своих прав (например, составлению претензии в банк или страховую компанию).
- Более уверенно взаимодействовать с финансовыми организациями, понимая свои возможности и законные механизмы защиты.
- Иметь под рукой практическое руководство с четкими шагами действий в случае нарушения их прав.

4. Удобство и адаптация.

Особое внимание было уделено удобству использования материалов. Бумажные памятки имеют компактный формат, удобный для хранения и ношения, что позволяет всегда иметь важную информацию под рукой.

Распространение специализированных памяток позволило не только проинформировать сотни граждан с ОВЗ об их правах, но и дать им реальный, простой в использовании инструмент для самостоятельной защиты своих интересов в финансовой сфере, способствуя их большей независимости и уверенности.

Приложение № 3: 2 памятки.

4. Сопровождение и продвижение проекта на Интернет-сайте "Смоленский потребитель" (<https://publiccontrol67.ru/>), страницах организации и сообществах в социальных сетях - "Одноклассники" и "В контакте". Подготовка и размещение в СМИ, Интернет-сайте СООО ООО «Всероссийское общество инвалидов» тематических статей, выступлений, интервью по информированию целевой группы проекта о мероприятиях проекта, разъяснению актуальных вопросов законодательства РФ по защите граждан целевой группы проекта в финансовой сфере.

Запланированные сроки – 01.07.2025 – 19.12.2025

Фактические сроки - 01.07.2025 – 19.12.2025

Результаты:

Подготовлены и размещены на Интернет-сайте "Смоленский потребитель" (<https://publiccontrol67.ru/>), страницах организации и сообществах в социальных сетях - "Одноклассники" и "В контакте", в СМИ, интернет-сайте СООО ООО «Всероссийское общество инвалидов» – **114 публикаций:**

- анонсы и отчеты о мероприятиях;
- информация о проведенных мероприятиях проекта;
- по правовому просвещению – тематические статьи, разъяснения законодательства, советы по защите финансовых прав, ответы на актуальные вопросы, разбор частых проблем граждан, поступивших через консультационный пункт и «горячую линию»;
- электронные версии памяток, разработанных участниками проекта, для самостоятельной защиты своих финансовых прав.

Отдельно выделяем следующие публикации в СМИ:

1. Статья «В финансовой ловушке или инвестиционное страхование» в Газете «Пенсионер Смоленщины» № 44 от 29.10.2025 г. (за счет собственных средств организации)

<https://publiccontrol67.ru/inter/statya-v-finansovoj-lovushke-ili-investitsionnoe-strahovanie-v-gazete-pensioner-smolenshhiny-44-ot-29-10-2025-g/>

2.Интервью руководителя проекта В.В.Етишевой на Радио России (Смоленск) о проекте, мероприятиях, проблемах, с которыми обращаются лица с ОВЗ в Региональный центр защиты прав потребителей – 12.09.2025 г. (на бесплатной основе)

<https://publiccontrol67.ru/inter/na-radio-rossii-obsudili-kak-zashhititsya-ot-navyazannyh-kreditov-i-nedobrosovestnyh-investitsij/>



3. Газета «Пенсионер Смоленщины» № 47 от 19.11.2025 г. Статья «Цифровая ловушка: как выйти из тупика (за счет средств Субсидии)

<https://publiccontrol67.ru/inter/gazeta-pensioner-smolenshhiny-47-ot-19-11-2025-g-statya-tsifrovaya-lovushka-kak-vyjti-iz-tupika/>

4. Номер телефона — Ваш цифровой ключ!» Газета «Пенсионер Смоленщины» № 50 от 10.12.2025 г. (за счет средств Субсидии)

<https://publiccontrol67.ru/inter/nomer-telefona-vash-tsifrovoj-klyuch-gazeta-pensioner-smolenshhiny-50-ot-10-12-2025-g/>

Приложение № 4: 3 газеты «Пенсионер Смоленщины» с указанными статьями.

ПУБЛИКАЦИИ:

1. Оформить соцклад или счет можно на «Госуслугах»

<https://publiccontrol67.ru/news/oformit-sotsvklad-ili-schet-mozhno-na-gosuslugah/>

2. Россиян предупредили о мошеннической схеме, замаскированной под обучение криптотрейдингу

<https://publiccontrol67.ru/news/rossiyan-predupredili-o-moshennicheskoy-sheme-zamaskirovannoj-pod-obuchenie-kriptotrejdingu/>

3. Мошенники создали поддельный аккаунт Международного комитета Красного Креста

<https://publiccontrol67.ru/news/moshenniki-sozdali-poddelnyj-akkaunt-mezhdunarodnogo-komiteta-krasnogo-kresta/>

4. Деньги под контролем: проект о финансовой грамотности и защите для людей с ограниченными возможностями

<https://publiccontrol67.ru/news/dengi-pod-kontrolem-proekt-o-finansovoj-gramotnosti-i-zashhite-dlya-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-2/>

5. Мошенники предлагают спасти деньги от похитителей, якобы скопировавших голос жертвы

<https://publiccontrol67.ru/news/moshenniki-predlagayut-spasti-dengi-ot-pohititelej-yakoby-skopirovavshih-golos-zhertvy/>

6. Как потребителю выбрать надёжную страховую компанию по ОСАГО: открытая статистика от Банка России

<https://publiccontrol67.ru/info/kak-potrebitelyu-vybrat-nadyozhnuyu-strahovuyu-kompaniyu-po-osago-otkrytaya-statistika-ot-banka-rossii/>

4. Мошенники стали чаще убеждать россиян установить приложение якобы для записи к врачам

<https://publiccontrol67.ru/news/moshenniki-stali-chashhe-ubezhdad-rossiyan-ustanovit-prilozhenie-yakoby-dlya-zapisi-k-vracham/>

5. Банк России дал разъяснения по автокредитам с низкой фиксированной процентной ставкой

<https://publiccontrol67.ru/info/bank-rossii-dal-razyasneniya-po-avtokreditam-s-nizkoj-fiksirovannoj-protcentnoj-stavkoj/>

6. МВД: мошенники используют схему с налоговыми вычетами для кражи доступов к важным сервисам

<https://publiccontrol67.ru/news/mvd-moshenniki-ispolzuyut-shemu-s-nalogovymi-vychetami-dlya-krazhi-dostupov-k-vazhnym-servisam/>

7. Расширен перечень получателей двойных пенсий

<https://publiccontrol67.ru/news/rasshiren-perechen-poluchatelej-dvojnyh-pensij/>

8. Самозапрет на кредитование: пошаговая инструкция

<https://publiccontrol67.ru/info/samozapret-na-kreditovanie-poshagovaya-instruktsiya/>

9. Ваш УК не пускает в дом другого провайдера? Теперь на это можно пожаловаться на Госуслугах

<https://publiccontrol67.ru/info/vash-uk-ne-puskaet-v-dom-drugogo-provajdera-teper-na-eto-mozhno-pozhalovatsya-na-gosuslugah/>

10. Наши питомцы заслуживают лучшего. Как не попасть в лапы к недобросовестным ветеринарам?

<https://publiccontrol67.ru/info/nashi-pitomtsy-zasluzhivayut-luchshego-kak-ne-popast-v-lapy-k-nedobrosovestnym-veterinaram/>

11. «Вам доставка!» — как не отдать свои деньги аферистам

<https://publiccontrol67.ru/news/vam-dostavka-kak-ne-otdat-svoi-dengi-aferistam/>

12. «Вашу квартиру продают!»: Как распознать мошенников, маскирующихся под Росреестр

<https://publiccontrol67.ru/news/moshenniki-predstavlyayutsya-sotrudnikami-rosreestra-i-zapugivayut-poterej-kvartiry/>

13. Налоговые долги начнут взыскивать с граждан без суда

<https://publiccontrol67.ru/news/nalogovye-dolgi-nachnut-vzyskivat-s-grazhdan-bez-suda/>

14. Самозапрет на оформление сим-карт

<https://publiccontrol67.ru/info/samozapret-na-oformlenie-sim-kart/>

15. Финансовая ловушка: Чем опасен договор инвестиционного страхования жизни?

<https://publiccontrol67.ru/news/finansovaya-lovushka-chem-opasen-dogovor-investitsionnogo-strahovaniya-zhizni/>

16. Верховный суд защитил жертв кредитных мошенников. Что делать, если на вас оформили кредит без вашего ведома?

<https://publiccontrol67.ru/news/verhovnyj-sud-zashhitil-zhertv-kreditnyh-moshennikov-cto-delat-esli-na-vas-oformili-kredit-bez-vashego-vedoma/>

17. Конец эпохи навязанных страховок и услуг: что меняет новый закон о защите прав потребителей

<https://publiccontrol67.ru/info/konets-epohi-navyazannyh-strahovok-i-uslug-cto-menyaet-novyj-zakon-o-zashhite-prav-potrebitelej/>

18. На «Госуслугах» запустили сервис для получения налогового вычета

<https://publiccontrol67.ru/news/na-gosuslugah-zapustili-servis-dlya-polucheniya-nalogovogo-vycheta/>

19. Самозапрет на кредитование: пошаговая инструкция

<https://publiccontrol67.ru/news/samozapret-na-kreditovanie-poshagovaya-instruktsiya-2/>

20. Анонс семинара

<https://publiccontrol67.ru/news/anons-seminara/>

21. Мошенники ссылаются на «новые правила регистрации сим-карт» при обмане россиян

<https://publiccontrol67.ru/news/moshenniki-ssylayutsya-na-novye-pravila-registratsii-sim-kart-pri-obmane-rossiyan/>

22. «Ваши деньги в безопасности»: для смолян с инвалидностью провели семинар по финансовой грамотности

<https://publiccontrol67.ru/news/vashi-dengi-v-bezopasnosti-dlya-smolyan-s-invalidnostyu-proveli-seminar-po-finansovoj-gramotnosti/>

23. Мошенники под предлогом трудоустройства на маркетплейсах оформляют на жертв микрозаймы

<https://publiccontrol67.ru/news/moshenniki-pod-predlogom-trudoustrojstva-na-marketplejsah-oformlyayut-na-zhertv-mikrozajmy/>

24. Мошенники похищают деньги россиян под предлогом проверки подлинности купюр

<https://publiccontrol67.ru/news/moshenniki-pohishhayut-dengi-rossiyan-pod-predlogom-proverki-podlinnosti-kupyur/>

25. Статья «В финансовой ловушке или инвестиционное страхование» в Газете «Пенсионер Смоленщины» № 44 от 29.10.2025 г.

<https://publiccontrol67.ru/inter/statya-v-finansovoj-lovushke-ili-investitsionnoe-strahovanie-v-gazete-pensioner-smolenshhiny-44-ot-29-10-2025-g/>

26. МВД: мошенники выманивают данные граждан под видом звонка от бухгалтера

<https://publiccontrol67.ru/news/mvd-moshenniki-vymanivayut-dannye-grazhdan-pod-vidom-zvonka-ot-buhgaltera/>

27. Тепло, свет и вода — только по решению суда. Как хотят изменить правила взыскания долгов за ЖКУ

<https://publiccontrol67.ru/news/teplo-svet-i-voda-tolko-po-resheniyu-suda-kak-hotyat-izmenit-pravila-vzyskaniya-dolgov-za-zhku/>

28. Что делать при перебоях с отоплением?!

<https://publiccontrol67.ru/news/chto-delat-pri-pereboyah-s-otopleniem/>

29. МВД: мошенники похищают личные данные, предлагая оформить виртуальную кредитку

<https://publiccontrol67.ru/news/mvd-moshenniki-pohishhayut-lichnye-dannye-predlagaya-oformit-virtualnuyu-kreditku/>

30. Россиянам рассказали, как злоумышленники могут выманивать данные паспорта

<https://publiccontrol67.ru/news/rossiyanam-rasskazali-kak-zloumyshlenniki-mogut-vymanivat-dannye-pasporta/>

31. Анонс семинара

<https://publiccontrol67.ru/news/anons-seminara-2/>

32. В МВД предложили способ защитить детей от телефонных мошенников

<https://publiccontrol67.ru/news/v-mvd-predlozhili-sposob-zashhitit-detej-ot-telefonnyh-moshennikov/>

33. С 24 ноября у нотариусов появится обязанность извещать наследников о долгах наследодателя

<https://publiccontrol67.ru/news/s-24-noyabrya-u-notariusov-poyavitsya-obyazannost-izveshat-naslednikov-o-dolgah-nasledodatelya/>

34. МВД: мошенники звонят пенсионерам от имени сотрудников мэрии

<https://publiccontrol67.ru/news/mvd-moshenniki-zvonyat-pensioneram-ot-imeni-sotrudnikov-merii/>

35. Финансовая безопасность: как защитить свои деньги и права?

<https://publiccontrol67.ru/news/finansovaya-bezopasnost-kak-zashhitit-svoi-dengi-i-prava/>

36. Защититься, чтобы не потерять: уроки финансовой грамотности для смоленских инвалидов

<https://publiccontrol67.ru/inter/zashhititsya-chtoby-ne-poteryat-uroki-finansovoj-gramotnosti-dlya-smolenskih-invalidov/>

37. Мошенники обманывают россиян под видом сотрудников ФНС

<https://publiccontrol67.ru/news/moshenniki-obmanyvayut-rossiyan-pod-vidom-sotrudnikov-fns/>

38. Как получить знак «Инвалид» на автомобиль?

<https://publiccontrol67.ru/info/kak-poluchit-znak-invalid-na-avtomobil/>

39. Газета «Пенсионер Смоленщины» № 47 от 19.11.2025 г. Статья «Цифровая ловушка: как выйти из тупика

<https://publiccontrol67.ru/inter/gazeta-pensioner-smolenshhiny-47-ot-19-11-2025-g-statya-tsifrovaya-lovushka-kak-vyjti-iz-tupika/>

40. На «Радио России» обсудили, как защититься от навязанных кредитов и недобросовестных инвестиций
<https://publiccontrol67.ru/inter/na-radio-rossii-obsudili-kak-zashhititsya-ot-navyazannyh-kreditov-i-nedobrosovestnyh-investitsij/>
41. Как действовать при краже смартфона: пошаговая инструкция
<https://publiccontrol67.ru/info/kak-dejstvovat-pri-krazhe-smartfona-poshagovaya-instruktsiya/>
42. Закон на вашей стороне: как противостоять агрессивным коллекторам
<https://publiccontrol67.ru/info/zakon-na-vashej-storone-kak-protivostoyat-agressivnym-kollektoram/>
43. Коммунальщикам хотят запретить самовольно отключать ЖКУ без решения суда
<https://publiccontrol67.ru/news/kommunalshhikam-hotyat-zapretit-samovolno-otklyuchat-zhku-bez-resheniya-suda/>
44. МВД: мошенники обманывают детей в игровых чатах
<https://publiccontrol67.ru/news/mvd-moshenniki-obmanuyayut-detej-v-igrovyyh-chatah/>
45. Новые правила квотирования рабочих мест для инвалидов
<https://publiccontrol67.ru/info/novye-pravila-kvotirovaniya-rabochih-mest-dlya-invalidov/>
46. В МВД назвали популярные мошеннические схемы на китайских маркетплейсах
<https://publiccontrol67.ru/news/v-mvd-nazvali-populyarnye-moshennicheskie-shemy-na-kitajskih-marketplejsah/>
47. В МВД предупредили об опасности скачивать приложения из непроверенных источников
<https://publiccontrol67.ru/news/v-mvd-predupredili-ob-opasnosti-skachivat-prilozheniya-iz-neproverennyh-istochnikov/>
48. «Ваш номер — ваш ключ. Как мошенники крадут его по телефону и как защититься»
<https://publiccontrol67.ru/info/vash-nomer-vash-klyuch-kak-moshenniki-kradut-ego-po-telefonu-i-kak-zashhititsya/>
49. В преддверии Нового года мошенники создают сайты-двойники и продают фейковые билеты
<https://publiccontrol67.ru/news/v-preddverii-novogo-goda-moshenniki-sozdayut-sajty-dvojniki-i-prodayut-fejkovye-bilety/>
50. Обновлен порядок оказания медпомощи при инфекциях
<https://publiccontrol67.ru/news/obnovlen-poryadok-okazaniya-medpomoshhi-pri-infektsiyah/>
51. МВД рекомендовало пользователям избегать непроверенных ботов в мессенджерах
<https://publiccontrol67.ru/news/mvd-rekomendovalo-polzovatelyam-izbegat-neproverennyh-botov-v-messendzherah/>
52. АНОНС СЕМИНАРА в пгт.Красный Смоленской области
<https://publiccontrol67.ru/news/anons-seminara-v-pgt-krasnyj-smolenskoj-oblasti/>
53. Щит от автоматического списания: Как оспорить долги по налогам до блокировки счетов
<https://publiccontrol67.ru/info/shhit-ot-avtomaticheskogo-spisaniya-kak-osporit-dolgi-po-nalogam-do-blokirovki-schetov/>
54. Практическое руководство: как обезопасить сделку с недвижимостью после «дела Долиной»
<https://publiccontrol67.ru/info/prakticheskoe-rukovodstvo-kak-obezopasit-sdelku-s-nedvizhimostyu-posle-dela-dolinoj/>
55. Сила воли и финансовая безопасность: как в Красном отметили День инвалидов полезным семинаром
<https://publiccontrol67.ru/news/sila-voli-i-finansovaya-bezopasnost-kak-v-krasnom-otmetili-den-invalidov-poleznym-seminarom/>

56. За год мошенники на 40% чаще стали использовать иностранные мессенджеры
<https://publiccontrol67.ru/news/za-god-moshenniki-na-40-chashhe-stali-ispolzovat-inostrannye-messendzhery/>
57. Забытые подписки: как новый закон защитит кошельки россиян от автоматических списаний
<https://publiccontrol67.ru/news/zabytye-podpiski-kak-novyj-zakon-zashhitit-koshelki-rossiyan-ot-avtomaticheskikh-spisanij/>
58. Памятка «Ваш номер-ваш ключ. Как мошенники крадут его по телефону и как защититься»
<https://publiccontrol67.ru/news/pamyatka-o-mobilnyh-moshennikah/>
59. Номер телефона — Ваш цифровой ключ!» Газета «Пенсионер Смоленщины» № 50 от 10.12.2025 г.
<https://publiccontrol67.ru/inter/nomer-telefona-vash-tsifrovoj-klyuch-gazeta-pensioner-smolenshhiny-50-ot-10-12-2025-g/>
60. АНОНС СЕМИНАРА в Смоленском районе
<https://publiccontrol67.ru/news/anons-seminara-v-smolenskom-rajone/>
61. Россиян предупредили о схемах мошенничества с новогодними путевками
<https://publiccontrol67.ru/news/rossiyan-predupredili-o-shemah-moshennichestva-s-novogodnimi-putevkami/>
62. Верховный суд окончательно признал сделку Долиной по продаже квартиры действительной
<https://publiccontrol67.ru/news/verhovnyj-sud-okonchatelno-priznal-sdelku-dolinoj-po-prodazhe-kvartiry-dejstvitelnoj/>
63. Народная азбука против аферистов: в Смоленском районе людей с инвалидностью вооружили финансовой грамотностью
<https://publiccontrol67.ru/news/narodnaya-azbuka-protiv-aferistov-v-smolenskom-rajone-lyudej-s-invalidnostyu-vooruzhili-finansovoj-gramotnostyu/>
64. Деньги под контролем: проект о финансовой грамотности и защите для людей с ограниченными возможностями
https://vk.com/publiccontrol67?w=wall-177755111_878
65. Оформить соцклад или счет можно на «Госуслугах»
<https://vk.com/@-177755111-oformit-socvklad-ili-schet-mozhno-na-gosuslugah?subtype=primary>
66. Россиян предупредили о мошеннической схеме, замаскированной под обучение криптотрейдингу
<https://vk.com/@-177755111-rossiyan-predupredili-o-moshennicheskoi-sheme-zamaskirovanno?subtype=primary>
67. Мошенники создали поддельный аккаунт Международного комитета Красного Креста
<https://vk.com/@-177755111-moshenniki-sozdali-poddelnyi-akkaunt-mezhdunarodnogo-komiteta?subtype=primary>
68. Мошенники предлагают спасти деньги от похитителей, якобы скопировавших голос жертвы
[https://vk.com/@-177755111-moshenniki-predlagaut-spasti-dengi-ot-pohititelei-yakoby-sko?subtype=primary](https://vk.com/@-177755111-moshenniki-predlagaut-spasti-dengi-ot-pohititelei-yakoby-sko-pirovavshih-golos-zhertvy-sko?subtype=primary)
69. Банк России дал разъяснения по автокредитам с низкой фиксированной процентной ставкой
<https://vk.com/@-177755111-bank-rossii-dal-razyasneniya-po-avtokreditam-s-nizkoi-fiksir?subtype=primary>

70. Как потребителю выбрать надёжную страховую компанию по ОСАГО: открытая статистика от Банка России

<https://vk.com/@-177755111-kak-potrebitelu-vybrat-nadezhnuu-strahovuu-kompaniu-po-osago?subtype=primary>

71. Мошенники стали чаще убеждать россиян установить приложение якобы для записи к врачам

<https://vk.com/@-177755111-moshenniki-stali-chasche-ubezhdad-rossiyan-ustanovit-prilozh?subtype=primary>

72. «Вашу квартиру продают!»: Как распознать мошенников, маскирующихся под Росреестр

<https://vk.com/@-177755111-vashu-kvartiru-prodaut-kak-raspoznat-moshennikov-maskiruusch?subtype=primary>

73. Самозапрет на кредитование: пошаговая инструкция

<https://vk.com/@-177755111-samozapret-na-kreditovanie-poshagovaya-instrukciya?subtype=primary>

74. Ваш УК не пускает в дом другого провайдера? Теперь на это можно пожаловаться на Госуслугах

<https://vk.com/@-177755111-vash-uk-ne-puskaet-v-dom-drugogo-provaidera-teper-na-eto-moz?subtype=primary>

75. «Вам доставка!» — как не отдать свои деньги аферистам

<https://vk.com/@-177755111-vam-dostavka-kak-ne-otdat-svoi-dengi-aferistam?subtype=primary>

76. Налоговые долги начнут взыскивать с граждан без суда

<https://vk.com/@-177755111-nalogovye-dolgi-nachnut-vzyskivat-s-grazhdan-bez-suda?subtype=primary>

77. Верховный суд защитил жертв кредитных мошенников. Что делать, если на вас оформили кредит без вашего ведома?

<https://vk.com/@-177755111-verhovnyi-sud-zaschitil-zhertv-kreditnyh-moshennikov-что-де?subtype=primary>

78. Самозапрет на кредитование: пошаговая инструкция – памятка

https://vk.com/publiccontrol67?z=photo-177755111_457239992%2Fa7a3f929b9129299f4

79. Финансовая ловушка: Чем опасен договор инвестиционного страхования жизни?

<https://vk.com/@-177755111-finansovaya-lovushka-chem-opasen-dogovor-investicionnogo-str?subtype=primary>

80. Мошенники ссылаются на «новые правила регистрации сим-карт» при обмане россиян

<https://vk.com/@-177755111-moshenniki-ssylautsya-na-novye-pravila-registracii-sim-kart?subtype=primary>

81. Мошенники похищают деньги россиян под предлогом проверки подлинности купюр

<https://vk.com/@-177755111-moshenniki-pohischaut-dengi-rossiyan-pod-predlogom-proverki?subtype=primary>

82. Статья «В финансовой ловушке или инвестиционное страхование» в Газете «Пенсионер Смоленщины» № 44 от 29.10.2025 г.

<https://vk.com/@-177755111-statya-v-finansovoi-lovushke-ili-investicionnoe-strahovanie?subtype=primary>

83. Защититься, чтобы не потерять: уроки финансовой грамотности для смоленских инвалидов

<https://vk.com/@-177755111-zaschititsya-чтобы-не-poteryat-uroki-finansovoi-gramotnosti?subtype=primary>

84. МВД: мошенники выманивают данные граждан под видом звонка от бухгалтера

<https://vk.com/@-177755111-mvd-moshenniki-vymanivaut-dannye-grazhdan-pod-vidom-zvonka-o?subtype=primary>

85. МВД: мошенники чаще всего дают поддельные объявления на семь тем

<https://vk.com/@-177755111-mvd-moshenniki-chasche-vsego-daut-poddelnye-obyavleniya-na-s?subtype=primary>

86. С 24 ноября у нотариусов появится обязанность извещать наследников о долгах наследодателя

<https://vk.com/@-177755111-s-24-noyabrya-u-notariusov-poyavitsya-obyazannost-izveschat?subtype=primary>

87. В Доме культуры поселка Красный Смоленской области состоялся практический семинар «Ваши деньги в безопасности: как защититься от мошенников»

https://vk.com/publiccontrol67?w=wall-177755111_980

88. Щит от автоматического списания: Как оспорить долги по налогам до блокировки счетов

<https://vk.com/@-177755111-schit-ot-avtomaticheskogo-spisaniya-kak-osporit-dolgi-ponal?subtype=primary>

89. «Ваш номер — ваш ключ. Как мошенники крадут его по телефону и как защититься»

<https://vk.com/@-177755111-vash-nomer-vash-kluch-kak-moshenniki-kradut-ego-po-telefonu?subtype=primary>

90. Номер телефона — Ваш цифровой ключ!» Газета «Пенсионер Смоленщины» № 50 от 10.12.2025 г.

<https://vk.com/@-177755111-nomer-telefona-vash-cifrovoi-kluch-gazeta-pensioner-smolensk?subtype=primary>

91. Памятка о «мобильных» мошенниках

<https://vk.com/@-177755111-pamyatka-o-mobilnyh-moshennikah?subtype=primary>

92. Народная азбука против аферистов: в Смоленском районе людей с инвалидностью вооружили финансовой грамотностью

<https://vk.com/@-177755111-narodnaya-azbuka-protiv-aferistov-v-smolenskom-raione-ludei?subtype=primary>

93. Россиян предупредили о схемах мошенничества с новогодними путевками

<https://vk.com/@-177755111-rossiyan-predupredili-o-shemah-moshennichestva-s-novogodnimi?subtype=primary>

94. Тепло, свет и вода — только по решению суда. Как хотят изменить правила взыскания долгов за ЖКУ

<https://vk.com/@-177755111-teplo-svet-i-voda-tolko-po-resheniu-suda-kak-hotyat-izmenit?subtype=primary>

95. Финансовая грамотность для людей с инвалидностью

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158360390560720>

96. Кредитный самозапрет: что это и как им правильно пользоваться?

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158498152606672>

97. «Вашу квартиру продают!»: Как распознать мошенников, маскирующихся под Росреестр

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158499572771792>

98. Вам доставка! Как не отдать свои деньги аферистам

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158519810681808>

99. Финансовая ловушка: Чем опасен договор инвестиционного страхования жизни?

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158521149582288>

100. «Ваши деньги в безопасности»: для смолян с инвалидностью провели семинар по финансовой грамотности»

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158534475213776>

101. Защититься, чтобы не потерять: уроки финансовой грамотности для смоленских инвалидов

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158571518323664>

102. Сила воли и финансовая безопасность: как в Красном отметили День инвалидов полезным семинаром

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158606269115344>

103. «Азбука безопасности»: в Пригорском научили, как защитить деньги от мошенников

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158631712287696>

104. В преддверии Нового года мошенники создают сайты-двойники и продают фейковые билеты

<https://ok.ru/group61859033776336>

105. Ваш номер — ваш ключ. Как мошенники крадут его по телефону и как защититься

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158613379967952>

106. Щит от автоматического списания: Как оспорить долги по налогам до блокировки счетов

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158607425760208>

107. Закон на вашей стороне: как противостоять агрессивным коллекторам

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158599249095632>

108. Деньги под контролем: проект о финансовой грамотности и защите для людей с ограниченными возможностями

<https://sooo-voi.ru/about/news/novosti-organizatsii/dengi-pod-kontrolem-proekt-o-finansovoy-gramotnosti-i-zashchite-dlya-lyudey-s-ogranichennymi-vozmozhn/>

109. САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТОВАНИЕ: ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

<https://sooo-voi.ru/about/news/novosti-organizatsii/samozapret-na-kreditovanie-poshagovaya-instruktsiya/>

110. «Ваши деньги в безопасности»: для смолян с инвалидностью провели семинар по финансовой грамотности

<https://sooo-voi.ru/about/news/novosti-organizatsii/vashi-dengi-v-bezopasnosti-dlya-smolyan-s-invalidnostyu-proveli-seminar-po-finansovoy-gramotnosti/>

111. «Ваши деньги в безопасности»: для смолян с инвалидностью провели семинар по финансовой грамотности

<http://www.xn---67-bedoh.xn--plai/7399-vashi-dengi-v-bezopasnosti-dlya-smolyan-s-invalidnostyu-proveli-seminar-po-finansovoj-gramotnosti/>

112. Газета «Пенсионер Смоленщины» №44 от 29 октября 2025 года

<https://lotsman-sm.ru/gazeta-pensioner/508>

113. Газета «Пенсионер Смоленщины» № 47 от 19.11.2025 г.

<https://lotsman-sm.ru/gazeta-pensioner/511>

114. Газета «Пенсионер Смоленщины» № 50 от 10.12.2025г.

<https://lotsman-sm.ru/gazeta-pensioner/514>

Качественные результаты:

- **Практическая помощь:** Тематические статьи, экспертные интервью и ответы на частые вопросы дали гражданам необходимые инструменты для самостоятельного решения сложных финансовых и юридических задач.

- **Защита от мошенников:** Своевременные предупреждения о новых схемах обмана позволили благополучателям распознавать риски и избегать материальных потерь.

- **Преодоление барьеров:** Вся информация подавалась в ясной, доступной форме. Это особенно важно для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в частности с нарушениями мобильности, а также для жителей отдаленных населенных пунктов Смоленской области, для которых онлайн-каналы зачастую являются основным источником знаний.

Размещение публикаций в СМИ наглядно показало, как качественный просветительский контент, адаптированный под нужды конкретной аудитории, может стать действенным инструментом социальной поддержки и укрепления финансовой безопасности граждан.

5. Проведение совмещенного обучающего семинара для граждан целевой группы проекта – инвалидов Ленинского и Промышленного районов г.Смоленска с участием партнера проекта – Смоленского отделения № 8609 – Филиала ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ».

Запланированные сроки – 01.09.2025 – 30.09.2025

Фактические сроки - 01.11.2025 – 30.11.2025

Запланированное количество участников: 35 чел.

Фактическое количество участников: 26 чел.

Дата проведения: 13.11.2025 г.

Место проведения: МБУК Дом культуры «Шарм» (г.Смоленск, ул.Нахимова, д.17 1 этаж – Актовый зал

Причины отклонения: В связи с отставкой в сентябре 2025 года председателя Промышленной районной организации инвалидов, в обучающем семинаре приняли участие только инвалиды Ленинского района.

Результат:

Открывая семинар, руководитель проекта, председатель Регионального центра защиты прав потребителей Виолетта Викторовна Етишева, рассказала об основных мероприятиях проекта и о самых актуальных проблемах, с которыми в Центр обращаются смоляне с ограниченными возможностями. Программа семинара была насыщенной и чрезвычайно полезной. Участники учились распознавать самые распространенные уловки злоумышленников и отражать их атаки, не поддаваясь панике. Юристы проекта подробно разъяснили, какие правила необходимо соблюдать при использовании карт и проведении платежей через интернет, чтобы надежно защитить свои сбережения. Был проведен интересный и полезный разбор манипулятивных техник, которые заставляют людей верить незнакомцам на другом конце провода. Слушатели получили практические советы, как сохранить хладнокровие в стрессовой ситуации. На основе конкретных ситуаций участники семинара вместе с юристами Регионального центра защиты прав потребителей разобрали алгоритм действий для тех, кто все же стал жертвой обмана. Особый акцент был сделан на оперативность реагирования.

Юрист проекта Наталья Фролова доступно объяснила слушателям, что такое «самозапрет на кредиты», для чего он нужен и как его установить. Присутствующим наглядно продемонстрировали, как пошагово оформить такой запрет через МФЦ и в режиме онлайн, что вызвало живой интерес и множество вопросов. Важной частью встречи стала живая дискуссия, в ходе которой слушатели смогли получить персональные консультации и ответы на свои вопросы. Такой формат позволил развеять многие страхи и мифы, связанные с использованием финансовых услуг, и дал участникам чувство большей уверенности и защищенности. В

завершение мероприятия каждый участник семинара получил специально разработанные юристами памятки по защите финансовых прав.

<https://publiccontrol67.ru/inter/zashhititsya-chtoby-ne-poteryat-uroki-finansovoj-gramotnosti-dlya-smolenskih-invalidov/>

<https://vk.com/@-177755111-zashititsya-chtoby-ne-poteryat-uroki-finansovoi-gramotnosti?subtype=primary>

<https://ok.ru/group61859033776336>

Приложение № 5: Копия списка слушателей

Приложение № 6: Копии анкет слушателей семинара







6. Проведение обучающего семинара для граждан целевой группы проекта – инвалидов Заднепровского района г.Смоленска с участием партнера проекта – Смоленского отделения № 8609 – Филиала ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ».

Запланированные сроки – 01.10.2025 – 31.10.2025

Фактические сроки – 01.10.2025 – 31.10.2025

Запланированное количество участников: 20 чел.

Фактическое количество участников: 21 чел.

Дата проведения: 23.10.2025 г.

Место проведения: Управление Администрации г.Смоленска по Заднепровскому р-ну (г.Смоленск, ул.12 лет Октября, д.11, 3 этаж – Актовый зал)

Результат:

В работе семинара приняла активное участие специалист ПАО Сбербанк России — И.В. Азаренкова, которая выступила в роли эксперта по финансовой безопасности.

В программе семинара были рассмотрены наиболее актуальные на сегодняшний день формы финансового мошенничества и способы им противостоять: телефонные и интернет-мошенники - участники учились распознавать самые распространенные уловки злоумышленников и отражать их атаки, не поддаваясь панике; безопасность банковских карт и онлайн-платежей - эксперт подробно разъяснила, какие правила необходимо соблюдать при использовании карт и проведении платежей через интернет, чтобы надежно защитить свои сбережения; психологические приемы мошенников - был проведен интересный и полезный разбор манипулятивных техник, которые заставляют людей верить незнакомцам на другом конце провода. Слушатели получили практические советы, как сохранить хладнокровие в стрессовой ситуации. На основе конкретных ситуаций участники семинара вместе с юристами Регионального центра защиты прав потребителей и специалистом Сбербанка разобрали алгоритм действий для тех, кто все же стал жертвой обмана. Особый акцент был сделан на оперативность реагирования (куда и как обращаться сразу, если стал жертвой мошенничества). Важной частью встречи стала живая дискуссия, в ходе которой слушатели смогли получить персональные ответы на свои вопросы по защите от финансового мошенничества. Такой формат позволил развеять многие страхи и мифы, связанные с использованием финансовых услуг, и дал участникам чувство большей уверенности в повседневной жизни.

Проведенный семинар показал высокую востребованность подобных просветительских мероприятий. Он стал важным шагом на пути к финансовой независимости и безопасности смолян с инвалидностью, доказав, что правовая грамотность — это реальный инструмент защиты своих прав и интересов.

<https://publiccontrol67.ru/news/vashi-dengi-v-bezopasnosti-dlya-smolyan-s-invalidnostyu-proveli-seminar-po-finansovoj-gramotnosti/>

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158534475213776>

<https://sooo-voi.ru/about/news/novosti-organizatsii/vashi-dengi-v-bezopasnosti-dlya-smolyan-s-invalidnostyu-proveli-seminar-po-finansovoy-gramotnosti/>

<http://www.xn--67-bedoh.xn--plai/7399-vashi-dengi-v-bezopasnosti-dlya-smolyan-s-invalidnostyu-proveli-seminar>

Приложение № 7: Копия списка слушателей

Приложение № 8: Копии анкет слушателей семинара





7. Проведение обучающего семинара для граждан целевой группы проекта – инвалидов Руднянского района Смоленской области с участием партнера проекта – Смоленского отделения № 8609 – Филиала ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ».

Проведение приема граждан целевой группы проекта г.Рудня Смоленской области

Запланированные сроки – 01.11.2025 – 30.11.2025

Фактические сроки - 01.12.2025 – 19.12.2025

Запланированное количество участников: 30 чел.

Фактическое количество участников: 20 чел.

Дата проведения: 05.12.2025 г.

Место проведения: Краснинское общество инвалидов (пгт.Красный Смоленской обл., ул.Советская, д.18)

Запланированное количество граждан, которым оказана юридическая помощь – 10 чел.

Фактическое количество граждан, которым оказана юридическая помощь – 11 чел.

Причины отклонения: В связи с длительной болезнью руководителя Руднянского общества инвалидов, были согласованы семинар и выездной прием инвалидов в пгт.Красный Смоленской области.

Результат:

В работе семинара приняли участие глава Краснинского муниципального округа Максим Мищенко и заместитель прокурора Краснинского района Вадим Мурашкин.

Открывая мероприятие, глава Краснинского муниципального округа Максим Мищенко и руководитель местного общества инвалидов Владимир Коршунов поздравили участников с праздником. Они отметили, что этот праздник — не только напоминание о трудностях, но и повод восхищаться силой духа и активной жизненной позицией людей с инвалидностью.

Поскольку семинар был посвящен защите от мошенничества в цифровой среде, к его теме подключился заместитель прокурора Краснинского района Вадим Мурашкин. Он привел статистику: на данный момент на территории округа уже возбуждено 10 уголовных дел, связанных с обманом граждан. «Главное правило — бдительность, — обратился Вадим Сергеевич к аудитории. — Никогда не поддавайтесь панике на звонках от лже-сотрудников банков, силовых ведомств, врачей или служб поддержки. Преступники играют на ваших эмоциях».

Руководитель проекта Виолетта Етишева рассказала, с какими схемами телефонного мошенничества чаще всего сталкиваются смоляне с инвалидностью, обращающиеся в Центр. «Наша цель — не запугать, а вооружить практическими знаниями, — пояснила Виолетта Викторовна. — Мы даем инструменты, которые помогут в повседневной жизни распознать обман и грамотно на него отреагировать». В ходе интерактивной части участники под руководством юристов разбирали самые распространенные уловки: от «продления договора с мобильным оператором» и «бесплатного обследования» до «переустановки газовых и электросчетчиков». Особое внимание уделили алгоритму действий, если обман все же произошел: как правильно зафиксировать факт мошенничества (звонки, письменные обращения в банк и органы полиции, скриншоты общения и др.) для последующего обращения в правоохранительные и судебные органы.

Одной из самых ценных частей семинара стал открытый обмен опытом. Участники делились историями своих «знакомств» с мошенниками. Кто-то рассказал, как распознал обман по настойчивому требованию продиктовать код из SMS, а кто-то — как, услышав тревожный звонок о «попавшем в ДТП внуке», не растерялся и перезвонил родным.

Эти живые примеры стали, по выражению организаторов, настоящей «народной азбукой» финансовой безопасности, где каждая история — важный урок для всех.

Семинар доказал, что финансовая грамотность — это не теория, а необходимый навык современной жизни. Полученные знания помогут участникам не только защитить свои сбережения, но и чувствовать себя увереннее в цифровом мире.

После окончания семинара члены команды проекта провели прием членов районного общества инвалидов в сфере нарушений при оказании финансовых услуг. Все обратившиеся получили квалифицированную юридическую помощь, разъяснения законодательства РФ.

<https://publiccontrol67.ru/news/sila-voli-i-finansovaya-bezopasnost-kak-v-krasnom-otmetili-den-invalidov-poleznym-seminarom/>

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158606269115344>

https://vk.com/publiccontrol67?w=wall-177755111_980

Приложение № 9: Копия списка слушателей

Приложение № 10: Копии анкет слушателей семинара

***Примечание – данные граждан, которым была оказана правовая помощь при выездном приеме в пгт.Красный, находятся в Журнале учета под №№ 883-893 (приложение № 1)**







8. Проведение обучающего семинара для граждан целевой группы проекта – инвалидов Дорогобужского района Смоленской области с участием партнера проекта – Смоленского отделения № 8609 – Филиала ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ».

Проведение приема граждан целевой группы проекта г.Дорогобуж Смоленской области.

Запланированные сроки – 01.12.2025 – 19.12.2025

Фактические сроки - 01.12.2025 – 19.12.2025

Запланированное количество участников: 25 чел.

Фактическое количество участников: 43 чел.

Дата проведения: 15.12.2025 г.

Место проведения: МБУК КТ «Районный Дом культуры» (Смоленская обл., Смоленский р-н, село Пригорское, ул.Спортивная, д.2).

Запланированное количество граждан, которым оказана юридическая помощь – 10 чел.

Фактическое количество граждан, которым оказана юридическая помощь – 10 чел.

Причины отклонения: В связи с длительной болезнью руководителя Дорогобужского общества инвалидов, были согласованы семинар и выездной прием инвалидов Смоленского р-на в селе Пригорское Смоленского р-на.

Результат:

В Доме культуры села Пригорское Смоленского района прошел семинар по финансовой безопасности «Ваши деньги в безопасности: как защититься от мошенников» для членов районной организации инвалидов. Мероприятие состоялось в рамках проекта «Финансовая инклюзия: обучение, просвещение, правовая поддержка», который реализуется при поддержке Министерства внутренней политики Смоленской области и Фонда президентских грантов, и был посвящен отработке навыков противодействия популярным мошенническим схемам (телефонное мошенничество, мнимые социальные услуги и др.).

Открывая семинар, руководитель проекта, председатель Регионального центра защиты прав потребителей Виолетта Етишева, рассказала об основных мероприятиях проекта и о самых актуальных проблемах, с которыми в Центр обращаются смоляне с ограниченными возможностями. Как отметила Виолетта Викторовна: — «Для нас важно, чтобы знания не остались теорией. Умение распознать угрозу и грамотно на нее отреагировать — ключевой навык, который повышает качество жизни и дает чувство защищенности».

Специалисты Регионального центра защиты прав потребителей сделали ставку на практику. Семинар превратился в настоящий «тренажерный зал» для финансового иммунитета. Вместо скучных лекций — интенсивная практика: участники учились на ходу распознавать уловки аферистов и давать им отпор. Юристы проекта разбирали конкретные уловки: как отличить настоящего сотрудника банка от злоумышленника, что скрывается за предложениями «бесплатного» обследования или срочной замены счетчиков.

Особое впечатление произвел разбор манипулятивных приемов: стало ясно, как на другом конце провода профессионально играют на наших страхах и доверчивости. Но самым ценным стали не знания об угрозах, а инструменты противодействия: от психологических техник сохранения спокойствия до четкого, как у спецназа, алгоритма действий на тот случай, если обман все же удался. Специалисты Регионального центра защиты прав потребителей на реальных историях показали, что счет в такой ситуации часто идет на минуты, и от скорости реакции зависит, удастся ли вернуть деньги.

Но главной ценностью семинара стали сами участники. Они смело делились личным опытом: одна женщина рассказала, как, услышав о «внуке в ДТП», не поддавалась панике и сразу

перезвонила родным. Другой участник распознал обман, когда у него настойчиво просили продиктовать код из SMS. Эти истории организаторы назвали «народной азбукой финансовой безопасности» — самым понятным и убедительным учебником.

«Теперь я чувствую себя увереннее. Я знаю, на какие кнопки меня не должны «давить», — поделилась впечатлениями одна из участниц.

После обучающей части юристы провели индивидуальный прием, чтобы помочь разобраться в уже возникших сложных ситуациях с финансовыми услугами.

Мероприятие способствовало повышению уровня финансовой и правовой грамотности среди социально уязвимой группы населения, предоставив им конкретные инструменты для защиты своих средств.

<https://publiccontrol67.ru/news/narodnaya-azbuka-protiv-afelistov-v-smolenskom-rajone-lyudej-s-invalidnostyu-vooruzhili-finansovoj-gramotnostyu/>

<https://ok.ru/group61859033776336/topic/158631712287696>

<https://vk.com/@-177755111-narodnaya-azbuka-protiv-afelistov-v-smolenskom-raione-ludei?subtype=primary>

Приложение № 11 Копия списка слушателей

Приложение № 12: Копии анкет слушателей семинара

***Примечание – данные граждан, которым была оказана правовая помощь при выездном приеме в с.Пригорское, находятся в Журнале учета под №№ 947-956 (приложение № 1)**







9. Проведение анкетирования участников обучающих семинаров о результатах полученных знаний

Запланированные сроки – 01.09.2025 – 19.12.2025

Фактические сроки - 01.09.2025 – 19.12.2025

Запланированное количество участников: 50 чел.

Фактическое количество участников: 55 чел.

По итогам каждого образовательного семинара проводилось анонимное анкетирование участников для оценки качества мероприятия и усвоения материала.

Результаты опроса свидетельствуют о высокой оценке как организации, так и содержательной части программы. Подавляющее большинство участников остались довольны уровнем проведения семинара: 99,5% респондентов оценили организацию обучения на «отлично» и «хорошо».

Ключевые выводы по содержанию:

1. Практическая ценность. Абсолютное большинство участников (99%) подтвердили, что полученная информация является актуальной и востребованной.
2. Намерение применять знания. Участники отметили, что планируют использовать эти знания в своей профессиональной или повседневной деятельности, а также делиться ими с коллегами и близкими.

Проведённый мониторинг наглядно демонстрирует, что семинары успешно достигли своей основной цели: они предоставили аудитории не только теоретическую базу, но и практические инструменты, применимые в реальных ситуациях. Высокие оценки участников подтверждают эффективность выбранного формата и общую востребованность подобных образовательных инициатив.

10. Проведение выборочного оценочного анкетирования граждан целевой группы проекта, получивших правовую помощь и правовое просвещение членами команды проекта на базе консультационного пункта СООО «Региональный центр защиты прав потребителей», и на выездных приемах граждан целевой группы проекта в Краснинском и Смоленском районах Смоленской области.

Запланированные сроки – 01.09.2025 – 19.12.2025

Фактические сроки - 01.09.2025 – 19.12.2025

Запланированное количество участников: 50 чел.

Фактическое количество участников: 47 чел.

В рамках мониторинга и оценки эффективности проекта командой было проведено выборочное анкетирование среди представителей целевой группы, получивших правовую помощь и правовое просвещение по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

Ключевые параметры исследования:

- Выборка: В опросе приняли участие 47 граждан — благополучателей проекта.
- Цель: Оценка качества, доступности и практической полезности оказанных услуг, а также измерение общего уровня удовлетворённости участников проектом.
- Предмет оценки: Анкета была направлена на анализ таких ключевых аспектов, как:
 - Доступность и удобство получения консультаций.
 - Понятность и ясность предоставленных разъяснений.
 - Практическая полезность полученных знаний и информационных материалов для решения конкретных ситуаций.
 - Общая эффективность оказанной правовой помощи.

Результаты и дальнейшее применение:

Полученные количественные и качественные данные прошли первичный анализ. Они позволяют сделать выводы об успешных практиках и выявить потенциальные направления для улучшения. Результаты анкетирования будут систематизированы и положены в основу работы по:

1. Совершенствованию методик правового просвещения и консультирования.
2. Оптимизации тем и форматов информационных материалов.
3. Повышению общей эффективности и адресности проекта в будущих периодах его реализации.

Сводная таблица по исполнимости количественных результатов, запланированных на момент начала проекта

№ п/п	Наименование количественного результата	Запланировано	Фактически
1.	Количество человек, получивших юридическую помощь на безвозмездной основе, (консультации + составленные правовые документы)	1000 чел.	1000 чел.
2.	Количество благополучателей, получивших методическую помощь на семинарах	110 чел	110 чел.
3.	Количество изданных памяток	2 (1000 шт.)	2 (1000 шт.)
4.	Количество граждан целевой группы проекта, принявших участие в анкетировании	100 чел.	102 чел.

5.	Количество проведенных обучающих семинаров	4	4
6.	Количество статей, интервью, выступлений, информационных сообщений	114	114
7.	Количество привлеченных волонтеров	2	2

Информация о собственном вкладе Получателя субсидии, использованном на реализацию проекта софинансирования (дополнительно привлеченные средства) за весь срок реализации социальной программы по статьям расходов, предусмотренных бюджетом социальной программы в заявке:

Описание	Стоимость единицы (в рублях)	Количество	Софинансирование (за весь период, рублях)
Аренда помещения	48 000	1	48 000
Услуги банка	9000	1	9000
Мобильная связь	7800	1	7800
Интернет-связь	4800	1	4800
Канцелярские принадлежности, расходные материалы	4000	6 мес.	24000
Аренда офисной техники	10000	6 мес.	60 000
Ведущий юрист (волонтер) с 01.07.2025г. по 31.08.2025 г.	30 000	2 мес.	60 000
Оплата домена PUBLICCONTROL67.RU	550	1 усл.	550
Оплата виртуального хостинга, где располагается Интернет-сайт "Смоленский потребитель"	1500	1 усл.	1500
Оплата за размещение информации в СМИ, 1 полоса (1 статья)	25 920	1 усл.	25 920,00
Размещение	25 000	1 усл.	25 000

информации на радио (1 передача)			
Размещение информационных материалов в Интернет-сети	400	112 услуг	44800
Услуги лекторов обучающих семинаров	15 000,00	4 усл.	60000
Аренда помещений для проведения обучающих семинаров в г. Смоленске для граждан целевой группы проекта	1 000,00	6 час.	6000
Мобильная магнитно-маркерная доска	10000	1 шт.	10000
Аренда помещений для проведения обучающих семинаров и приемов граждан в 2-х муниципальных образованиях Смоленской обл. для граждан целевой группы проекта	6000	2 усл.	12000
Аренда автотранспорта (услуги водителя-волонтера)	3000	2 усл.	6000
ИТОГО:			405 370

Приложение № 13: копии договоров с волонтерами

НЕЗАПЛАНИРОВАННЫЕ РАСХОДЫ

При анализе исполнения проекта необходимо отметить ключевой контекст: первоначальная смета, необходимая для реализации всех запланированных мероприятий в полном объеме, составляла 880 578 рублей. В результате конкурсного отбора организации было выделено 687 600 рублей, что на 192 978 рублей (или 22%) меньше запрашиваемой суммы.

Несмотря на значительное сокращение финансирования, все цели и мероприятия проекта были выполнены в полном объеме и в установленные сроки. Данный факт свидетельствует о высокой операционной эффективности, гибкости в управлении ресурсами и строгой финансовой дисциплине, проявленных командой проекта.

В связи с этим, под категорией «незапланированные расходы» в данном отчете понимаются не отклонения от бюджета, а дополнительные, непредвиденные затраты, возникшие в процессе реализации уже в условиях урезанного финансирования. Эти расходы стали необходимыми для:

1. Сохранения качества результатов проекта.
2. Реагирования на объективно изменившиеся обстоятельства (рост рыночных цен на отдельные услуги или материалы после начала реализации проекта).
3. Обеспечения бесперебойности запланированных активностей.

Таким образом, организация, выполнив проект с тем же уровнем результативности при финансировании, составляющем лишь 78% от расчетной потребности, продемонстрировала значительную эффективность и ответственность.

Поэтому полагаем, что незапланированные расходы следует рассматривать в данном контексте как необходимые меры для достижения показателей в условиях изначально ограниченного бюджета.

Оценка результатов реализации социальной программы, в том числе полученного результата

1. Целевая группа: люди с ограниченными возможностями - возраст 30-55 лет - жители города Смоленска, Краснинского и Смоленского районов Смоленской области.

Качественные изменения в целевой группе:

- Повышение финансовой и правовой грамотности: Благодаря специализированным семинарам и памяткам по финансовой безопасности, правам потребителей финансовых услуг и мерам социальной поддержки, благополучатели значительно улучшили свои знания. Это позволило им лучше, в том числе самостоятельно, защищать свои интересы в сфере финансов и социальных льгот.
- Улучшение доступа к специализированной помощи: Возможность получить квалифицированную консультацию по финансовым и правовым вопросам через личный прием, «горячую линию» и онлайн-приемную существенно повысила доступность помощи для уязвимых категорий граждан.
- Рост осведомленности о правах и обязанностях: Системная информационная кампания в СМИ и социальных сетях, адаптированная для целевой аудитории, увеличила общий

уровень информированности о финансовых рисках, схемах мошенничества и механизмах защиты.

Степень изменений (количественные индикаторы):

- **Финансовая грамотность:** На старте проекта уровень знаний в сфере финансовых услуг был низким. По итогам участия в программе более 85% участников семинаров отметили повышение уверенности в своих силах для решения финансовых вопросов и противодействия мошенничеству.
- **Доступность услуг:** До реализации проекта менее 30% представителей целевой группы знали о доступных бесплатных консультационных услугах в финансово-правовой сфере. После проекта этот показатель вырос до 80%.
- **Активность в защите прав:** Общее количество целевых обращений по вопросам финансовых услуг, недобросовестных практик и социальных льгот увеличилось на 50%, что свидетельствует о росте доверия к программе и понимании важности своевременного поиска помощи.

2. Методы оценки качественных результатов:

- **Сравнительное анкетирование:** Проведение входного и итогового анкетирования среди участников семинаров и получателей консультаций для объективной оценки динамики в уровне знаний, уверенности и удовлетворенности качеством помощи именно в сфере финансовых услуг и социальных гарантий.

3. Дальнейшее использование результатов:

- Разработанные тематические памятки (о финансовой безопасности, правах при взаимодействии с банками, МФО) обеспечивают долгосрочный эффект, так как благополучатели могут постоянно обращаться к ним в повседневной жизни.

4. Возможность распространения (масштабируемость):

- Адаптированная модель проекта, сочетающая просвещение (семинары, материалы) и индивидуальную защиту (консультации), успешно апробирована. Она может быть тиражирована для смежных уязвимых групп.

Недостатки, выявленные в ходе реализации социальной программы – НЕ ИМЕЮТСЯ.

Общие выводы по результатам реализации социальной программы

Реализация программы подтвердила ее ключевую роль в укреплении финансовой устойчивости и защите прав граждан с инвалидностью. Ключевые итоги:

1. **Защита от финансовых рисков и мошенничества.** Системное информирование участников о безопасных финансовых практиках, признаках мошеннических схем и механизмах защиты персональных данных позволило значительно повысить их финансовую бдительность и минимизировать риски потери средств. Повысилась осведомленность благополучателей в следующих областях: механизмы выбора финансовых продуктов; права и обязанности при взаимодействии с финансовыми организациями. Благодаря проведенным мероприятиям снизился риск финансовых злоупотреблений. Благополучатели научились распознавать мошеннические схемы, повысилась защищенность от недобросовестных кредиторов.

2. **Доступ к легальным финансовым услугам и льготам.** Благодаря сотрудничеству с государственными органами и финансовыми организациями, участники получили адресную помощь в оформлении положенных выплат, субсидий.

3. Повышение финансовой грамотности и самостоятельности. Консультации и просветительские мероприятия научили благополучателей основам финансового планирования, безопасному заключению договоров (кредитных, страховых, на оказание услуг), что способствует их уверенности при взаимодействии с финансовыми институтами.

4. Преодоление цифрового и территориального разрыва. Внедрение онлайн-форматов консультаций и обучения предоставило равный доступ к знаниям и поддержке, позволив гражданам эффективно управлять финансами дистанционно, независимо от места проживания и мобильности.

5. Подтвержденная востребованность. Высокая активность участников и положительные результаты программы указывают на острую необходимость ее продолжения и развития как важного инструмента социальной интеграции и финансовой защиты уязвимых категорий граждан.

Председатель

В.В.Етишева